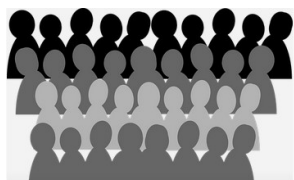




Bilan des formations 2019 KohaLa



**88 participants
pour 112 inscrits**



**79% : taux de
présence**



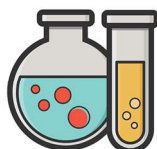
Profil type du
participant :
*Administrateur
fonctionnel de
Koha 17.11 dans
une BU*



**SATISFACTION GÉNÉRALE
75%**
HORAIRE/DURÉE 92%
MATÉRIEL/SUPPORT % 44%
CONTENU 79%
UTILITÉ 86%



**2 formatrices
2 formateurs**



2 types de
formation :
-Administrateur
-Utilisateur
professionnel



**3 séances à
Lyon
4 séances à
Paris**



**6 séances
administrateur
1 séance utilisateur
professionnel**

Orientations pour les formations 2020 :



Formations
utilisateur
professionnel à
Lyon



*Plus d'exercices
pratiques*



Des supports
fournis



**Formations plus
spécialisées**

Commentaires et suggestions

→ Certains des participants auraient aimé que les **séances soient plus longues**.

- 👉 Il nous paraît difficile de solliciter d'avantage les formateurs qui interviennent bénévolement à ces formations gratuites. De plus, les horaires sont appréciés des personnes qui viennent de loin. Nous proposons de nouveau de spécialiser davantage les formations afin de traiter un sujet plus en profondeur.

→ Les participants ont de nouveau exprimé le besoin de pratiquer à travers des exercices. (« *Des exercices pratiques seraient les bienvenus* »)

- 👉 Nous allons demander aux formateurs d'essayer de recenser en amont les cas concrets qui se posent aux participants pour les intégrer à des **exercices**.

→ Plusieurs participants ont regretté de ne pas avoir pu échanger durant la journée. (« *Prévoir un peu plus de temps pour les échanges* »)

→ Des demandes sur le **contenu ou la construction des séances** ont été formulées

- 👉 Nous transmettons et transmettons les remarques aux formateurs.

→ La question du **niveau « débutant »** des formations a été soulevée : « *il pourrait être utile de demander avant l'inscription le niveau des participants (débutant, etc.) pour pouvoir harmoniser éventuellement le niveau des formations* », par exemple.

- 👉 KohaLa, faute de forces disponibles et afin de ne pas concurrencer les prestataires, ne propose pas de formations débutants et l'annonce sans ambiguïté. Les coordonnées des inscrits, qui ont dû consulter les prérequis avant de s'inscrire, sont transmises aux formateurs plusieurs mois à l'avance.

→ De nombreuses remarques sur l'utilité de disposer d'un **support de formation**, avant, pendant ou après la formation, ont été émises. (« *Envoyer des supports (pdf envoyés par mail) notamment pour faciliter la prise de note ou libérer de cette contrainte en ayant qu'à enrichir le support de remarques personnelles, ce serait un gain de temps et de confort* »)

- 👉 Nous allons insister sur ce point auprès des formateurs et nous leur demandons l'autorisation de mettre en ligne sur le site KohaLa les supports.

→ **L'animation en binôme** est appréciée, la complémentarité des deux profils « utilisateur professionnel » et « administrateur » aussi.

- 👉 Nous sommes prêts à l'encourager mais la difficulté de trouver des formateurs bénévoles et disponibles empêchent sa systématisation.

→ Une nouvelle forme de formation a été proposée : « *On pourrait imaginer une **journée FAQ/SAV sur les requêtes et le paramétrage** avec des questions réponses et des experts là pour nous aider à faire tourner nos requêtes ou à répondre à nos questions. Une journée pour échanger.* »

- 👉 Nous sommes disposés à étudier cette suggestion. Peut-être à organiser lors du hackfest ? Nous souhaitons aussi encourager le [partage des requêtes SQL](#).

KohaLa remercie vivement les formateurs, Axelle Clarisse, Frédéric Demians, Laurent Quinson et Nathalie Savarit, et tous les participants qui ont répondu au questionnaire d'évaluation !



koha.info@koha-fr.org



associationkohala@gmail.com



@AssoKohala