

# Les usages de l'OPAC à SciencesPo Grenoble à partir des statistiques de Piwik

Lundi 3 juin 2014

Aurélie Fichot

---

## Le contexte

- ☛ 17 personnes permanentes (2 départements)
- ☛ Budget annuel : 500 000 €
- ☛ 120 000 documents (5 000 nouveautés / an)
  - 80 000 notices bibliographiques
  - 96 000 exemplaires
  - 1 600 périodiques (dont 800 titres morts)
  - 9 000 mémoires et thèses numérisés
- ☛ 1 700 lecteurs actifs dont 150 enseignants-chercheurs
  - 120 000 visites / an
  - 40 000 prêts / an

## Nos spécificités

- ☞ Une intégration complète au [site Web institutionnel](#) de l'IEP
- ☞ Une politique de dématérialisation forte (Numérisation des mémoires et thèses, rapports, actes de colloques...)
- ☞ Forte externalisation ou mobilité des étudiants (année à l'étranger, master en alternance...)

➡ Installation de Piwik fin avril 2013, passage à la version 2.2 en avril 2014

# PIWIK - Quézako ?

- Logiciel libre d'analyse et de statistiques Internet en temps réel
  - Permet la gestion des données et des indicateurs sur les usages de notre OPAC
  - Fournit des rapports détaillés sur :
    - les visiteurs (nombre, navigateurs utilisés, horaires de visite...)
    - les moteurs de recherche et mots clés utilisés pour atteindre nos sites
    - la manière dont nos usagers interrogent notre OPAC
    - ...
-

## Lexique 1/2

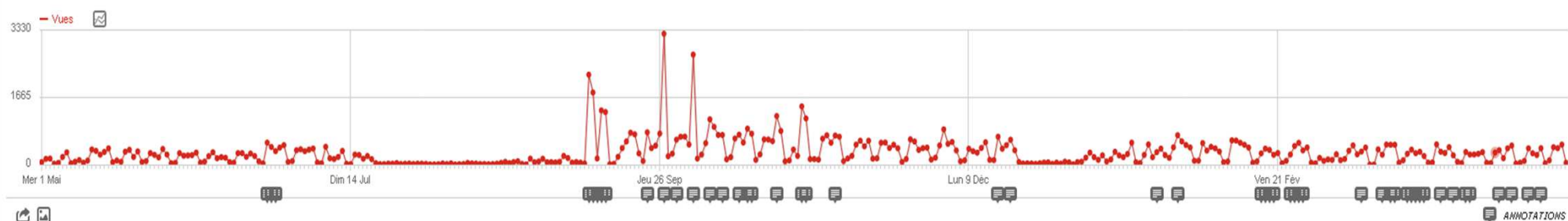
- ☛ **Visite** : si un visiteur se rend sur notre site web pour la 1<sup>ère</sup> fois ou s'il visite une page plus de 30 mn après sa dernière page, il sera enregistré en tant que nouvelle visite
  - ☛ **Visiteur unique** : nombre de visiteurs uniques visitant notre site web. Chaque utilisateur n'est compté qu'une seule fois, même s'il visite le site plusieurs fois dans la journée
  - ☛ **Pages vues** : nombre de fois qu'une page a été visitée
  - ☛ **Pages vues uniques** : nombre de visites qui ont inclus cette page (si une page a été vue plusieurs fois durant une visite, elle ne sera comptée qu'une seule fois)
-

- **Téléchargement** : nombre de clic sur un lien
  - **Page d'entrée/sortie** : première/dernière page qu'un utilisateur voit pendant sa visite/avant de sortir du site
  - **Lien sortant** : lien qui mène le visiteur en dehors de notre site web (vers un autre domaine)
  - **Actions par visite** : nombre moyen d'actions (affichages de page, téléchargements ou liens sortants) qui ont été effectuées durant les visites
  - **Actions** : nombre d'actions effectuées par nos visiteurs. Les actions peuvent être des visites de pages, téléchargements, liens sortants
-

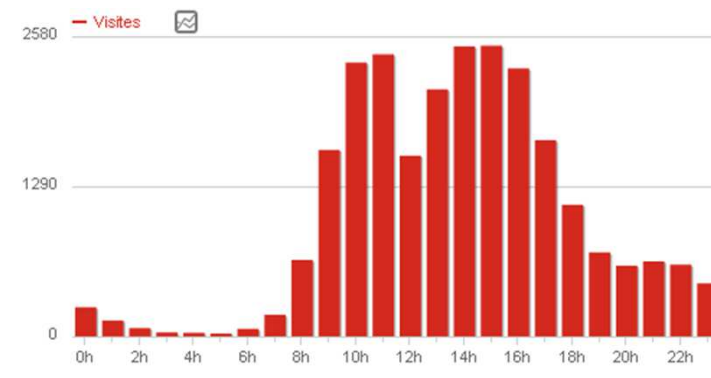
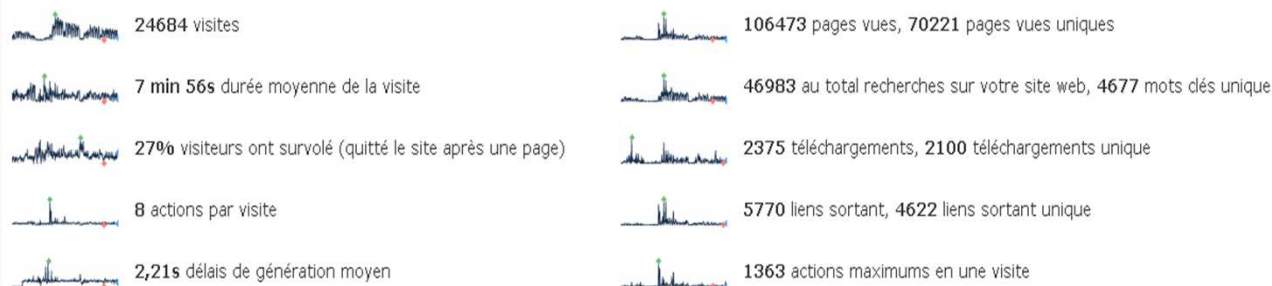
# Les visiteurs 1/3

## Pour savoir qui vient sur notre site

Évolution sur la période



Rapport



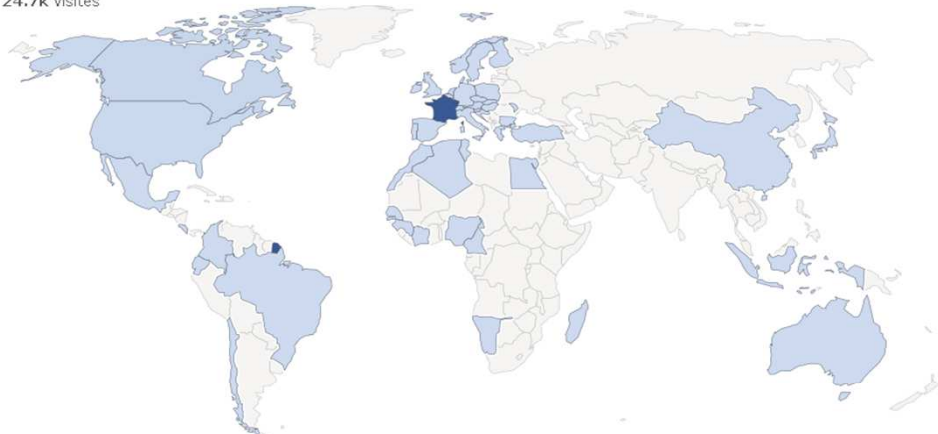
L'utilisateur type vient plutôt en semaine, hors vacances de Noël et d'été, surtout entre 9h et 17h, reste en moyenne 8 minutes sur le site et effectue 8 actions en moyenne par visite.

Les pics de consultation de septembre correspondent à nos formations de rentrée.

# Les visiteurs 2/3

## Carte du visiteur

24.7k visites



## Continent

CONTINENT	VISITES
Europe	23815
Amérique du nord	768
Afrique	41
Asie	23
Amérique du sud et centrale	21
Inconnu	7
Amérique Centrale	5
Océanie	4

## Pays

PAYS	VISITES
France	23525
Canada	531
États Unis	232
Allemagne	69
Grande Bretagne	43

1-5 de 56 SUIVANT >

## Region

REGION	VISITES
Rhone-Alpes, France	11265
Inconnu	6915
Bourgogne, France	4677
British Columbia, Canada	486
Ile-de-France, France	394

1-5 de 111 SUIVANT >

## Ville

VILLE	VISITES
Grenoble, Rhone-Alpes, France	7681
Inconnu	6920
Pierre, Bourgogne, France	4642
Saint-martin-d'heres, Rhone-Alpes, France	601
Vancouver, British Columbia, Canada	465

1-5 de 768 SUIVANT >

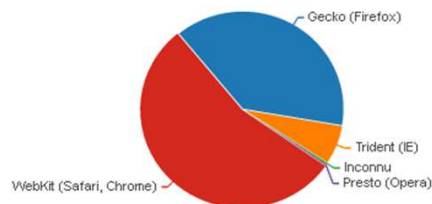
L'utilisateur type consulte notre OPAC essentiellement depuis la France, et plus précisément de Grenoble. Mais des consultations sont enregistrées sur chaque continent, ce qui montre bien que nos usagers en mobilité (année à l'étranger) continuent de consulter notre OPAC malgré le fait qu'ils accèdent à de nombreuses ressources dans leur établissement d'accueil.



# Les visiteurs 3/3

## Familles de navigateurs

— Visites



## Navigateurs

NAVIGATEUR	VISITES
Firefox	9535
Chrome	7206
Safari	6188
Internet Explorer	1606
Inconnu	67

1-5 de 10 SUIVANT >

## Plugins

PLUGIN	% VISITES	VISITES
Cookie	100,3%	23156
Flash	82,7%	19084
Pdf	75,3%	17387
Java	70,5%	16259
Windowsmedia	48,8%	11273
Silverlight	47,6%	10993
Quicktime	46,9%	10835
Director	27%	6236
Realplayer	9%	2080
Gears	0%	1

## Configurations

CONFIGURATION	VISITES
Mac OS / Safari / 1280x800	3972
Windows 7 / Chrome / 1366x768	2844
Windows XP / Firefox / 1280x1024	2587

1-3 de 444 SUIVANT >

## Système d'exploitation

SYSTÈME D'EXPLOITATION	VISITES
Windows 7	8575
Mac OS	7193
Windows XP	5053
Windows 8	1853
Windows Vista	647

1-5 de 17 SUIVANT >

Rapport lié: Famille de systèmes d'exploitation

## Résolutions

RÉSOLUTION	VISITES
1366x768	7186
1280x800	5364
1280x1024	4078
1920x1080	1792
1440x900	1656

1-5 de 178 SUIVANT >

## Mobile vs Fixe

MOBILE VS FIXE	VISITES
Bureau	24065
Mobile	616
Inconnu	3

1-3 de 3

Nos usagers utilisent des machines informatiques assez performantes et récentes.

Ils utilisent essentiellement des ordinateurs, les accès depuis téléphone mobile étant encore marginaux.

# Les actions

## Pour savoir ce qu'ils font sur notre site

### Pages

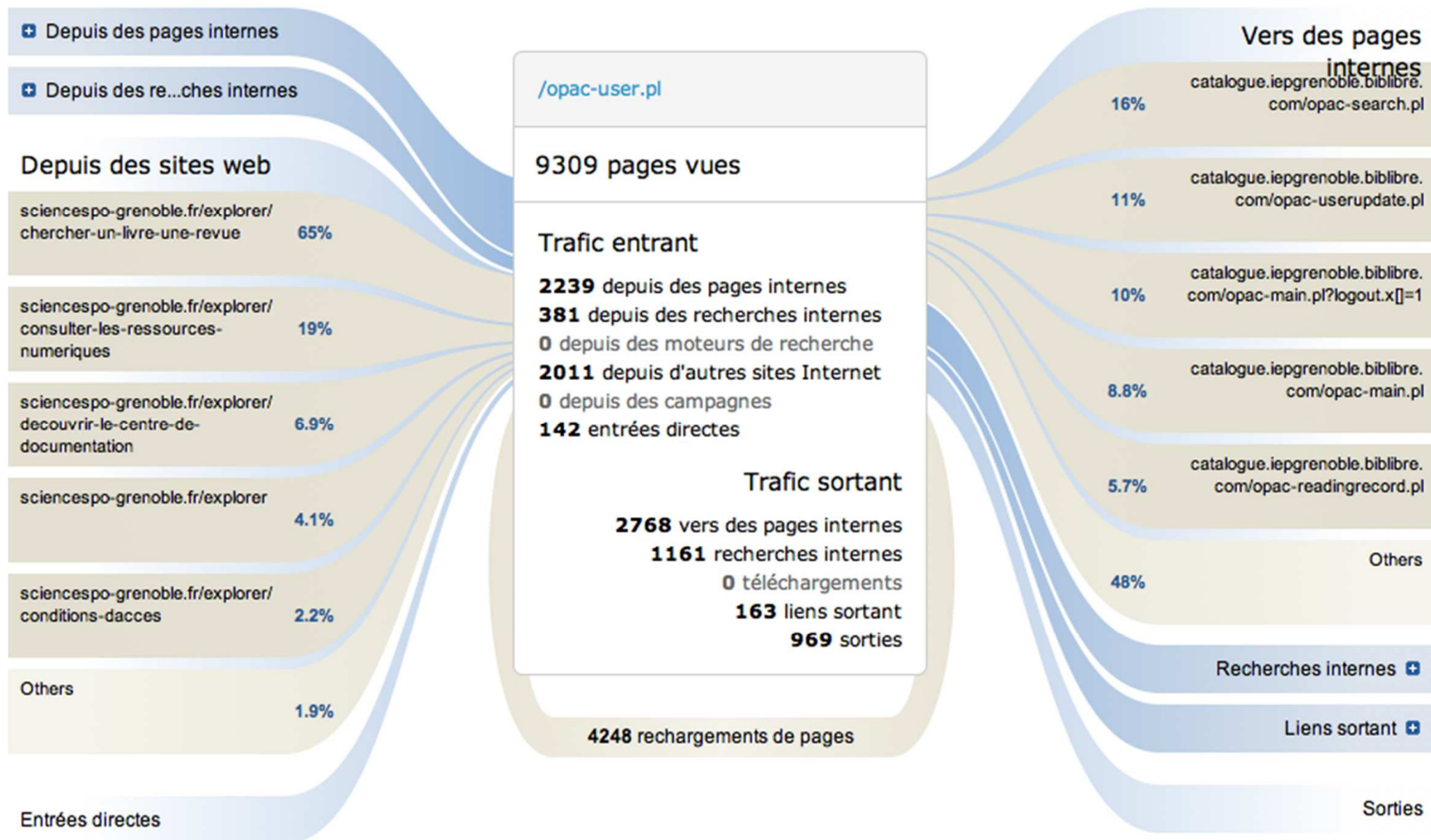
URL DE LA PAGE	VUES	VUES UNIQUES	TAUX DE REBOND	TEMPS MOYEN SUR LA PAGE	TAUX DE SORTIE	TEMPS MOYEN DE GÉNÉRATION
<a href="#">/index</a>	8957	7284	31%	47s	35%	1,42s
<a href="#">/opac-search.pl</a>	14841	5612	19%	1 min 28s	15%	1,69s
<a href="#">/opac-user.pl</a>	9322	3478	13%	1 min 49s	28%	2,21s
<a href="#">/opac-main.pl</a>	3012	1716	18%	1 min 46s	20%	1,33s
<a href="#">/opac-search.pl?idx[]=</a>	1653	1176	64%	49s	60%	1,54s
<a href="#">/opac-main.pl?logout.x[]=1</a>	799	622	24%	1 min 43s	67%	1,3s
<a href="#">/opac-detail.pl?biblionumber[]=104933</a>	419	405	5%	1 min 6s	53%	1,72s
<a href="#">/opac-userupdate.pl</a>	463	346	20%	49s	4%	1,78s
<a href="#">/opac-readingrecord.pl</a>	466	318	0%	46s	9%	2,28s
<a href="#">/opac-search-history.pl</a>	679	312	20%	51s	6%	2,36s
<a href="#">/opac-messaging.pl</a>	343	283	0%	56s	5%	1,9s
<a href="#">/opac-suggestions.pl</a>	347	248	0%	51s	6%	2,46s
<a href="#">/opac-shelves.pl?display[]=privateshelves</a>	497	237	0%	30s	4%	2,1s
<a href="#">/opac-reserve.pl</a>	482	223	0%	1 min 47s	13%	2,74s
<a href="#">/opac-search.pl?q[]=</a>	264	191	13%	2 min 41s	19%	1,66s
<a href="#">/opac-authorities-home.pl</a>	246	188	0%	27s	6%	1,8s
<a href="#">/opac-search.pl?expanded_options[]=1</a>	267	152	0%	54s	5%	1,53s
<a href="#">/opac-detail.pl?biblionumber[]=1354</a>	233	141	0%	4 min 26s	2%	5,86s
<a href="#">/opac-detail.pl?biblionumber[]=112914</a>	237	138	0%	1 min 8s	2%	4,11s
<a href="#">/opac-suggestions.pl?op[]=add</a>	193	133	0%	2 min 19s	5%	2,02s
<a href="#">/opac-detail.pl?biblionumber[]=89353</a>	191	131	70%	45s	86%	2,35s
<a href="#">/opac-passwd.pl</a>	193	121	0%	35s	4%	1,72s
<a href="#">/opac-detail.pl?biblionumber[]=105839</a>	190	119	0%	1 min 21s	0%	3,4s
<a href="#">/opac-detail.pl?biblionumber[]=57937</a>	170	107	0%	1 min 17s	3%	4,38s
<a href="#">/opac-detail.pl?biblionumber[]=71495</a>	204	103	0%	1 min 40s	3%	3,99s
<a href="#">/opac-detail.pl?biblionumber[]=1817</a>	148	101	50%	1 min 30s	6%	4,31s
<a href="#">/opac-detail.pl?biblionumber[]=112914&amp;shelfbrowse_itemnum...</a>	155	94	0%	1 min 19s	0%	4,84s
<a href="#">/opac-reserve.pl?biblionumber[]=105839</a>	141	91	0%	1 min 43s	0%	2,81s

Nos usagers utilisent très largement la recherche simple pour entrer sur notre site. La recherche avancée n'est utilisée que pour approfondir une recherche.

Le compte lecteur (opac-user) est également très consulté. Nous le mettons largement en avant depuis septembre lors de nos formations de rentrée.

Index=opac-main

# Les actions





Me connecter à mon compte

Historique de recherche [ x ]

SCIENCES PO  
Grenoble

EXPLORER LA BIBLIOTHÈQUE

BIBLIOTHÈQUE DE SCIENCES PO GRENoble

Chercher Catalogue Valider

Recherche avancée | Feuilleter par auteur ou sujet

Panier Listes

Vue normale

**Les ouvriers et la politique : permanence, ruptures, réalignements, 1962-2002**

**Guy Michelat, Michel Simon**

Auteur : Michelat, Guy

Co-auteur: Simon, Michel (1927-....)

Éditeur : [Paris] : Presses de Sciences Po, DL 2004

Description : 1 vol. (373 p.)

ISBN : 2-7246-0935-4

[Localiser ce document dans le SUDOC](#)

Bibliographie : Bibliogr. p. 361-370. Notes bibliogr..

Sujet - Nom commun: Classe ouvrière -- France -- 1945- | Travailleurs -- Activité politique -- France -- 1945- | Sociologie électorale -- France -- 1945-

Disponible en ligne : <http://www.cairn.info/les-ouvriers-et-la-politique--9782724609352.htm>

IEP GRENoble : Cote : 324.083 MIC

IEP GRENoble : Cote : 4225+2

Parcourir les résultats

« Précédent Résultat Suivant »

Impression

Ajouter à mon panier

Plus de recherches

Chercher ce titre dans :

WorldCat

Google Scholar

BM de Grenoble

BU Droit Lettres

Liens sortants : Amazon, Sudoc, Cairn, Worldcat, Google scholar, BM Grenoble, BU Droit-Lettres...

Type de document	Localisation	Cote	Situation	Date de retour
Livre	IEP Magasin	4225+2 (Parcourir l'étagère)	Disponible	
Livre	IEP En accès libre	324.083 MIC (Parcourir l'étagère)	Disponible	

# Les actions

## Liens sortant

URL CLIQUÉES	CLICS UNIQUES ▼	CLICS
<a href="http://www.sciencespo-grenoble.fr">www.sciencespo-grenoble.fr</a>	1184	1494
<a href="http://www.sudoc.fr">www.sudoc.fr</a>	910	1166
<a href="http://www.amazon.fr">www.amazon.fr</a>	662	690
<a href="http://www.cairn.info">www.cairn.info</a>	657	921
<a href="http://www.harmatheque.com">www.harmatheque.com</a>	264	411
<a href="http://doc.sciencespo-lyon.fr">doc.sciencespo-lyon.fr</a>	182	204
<a href="http://bit.ly">bit.ly</a>	56	67
<a href="http://www.persee.fr">www.persee.fr</a>	54	73
<a href="http://www.reseau-mirabel.info">www.reseau-mirabel.info</a>	51	56
<a href="http://penelope.upmf-grenoble.fr">penelope.upmf-grenoble.fr</a>	47	53
<a href="http://archives.mondediplo.com">archives.mondediplo.com</a>	42	48
<a href="http://www.jstor.org">www.jstor.org</a>	42	46
<a href="http://catalogue.bm-grenoble.fr">catalogue.bm-grenoble.fr</a>	30	30
<a href="http://www.amazon.com">www.amazon.com</a>	30	32
<a href="http://www.scholar.google.com">www.scholar.google.com</a>	26	26
<a href="http://onlinelibrary.wiley.com">onlinelibrary.wiley.com</a>	25	33
<a href="http://web.ebscohost.com">web.ebscohost.com</a>	22	26
<a href="http://www.mediapart.fr">www.mediapart.fr</a>	19	20
<a href="http://worldcat.org">worldcat.org</a>	14	15
<a href="http://www.ladocumentationfrancaise.fr">www.ladocumentationfrancaise.fr</a>	13	16
<a href="http://bu.dalloz.fr">bu.dalloz.fr</a>	11	11

La plupart des liens sortants renvoient sur le site de Sciences-Po, mais un grand nombre renvoie également au Sudoc (essentiellement lorsqu'un document est indisponible chez nous) ou sur Cairn (accès à la version électronique). Les catalogues d'autres établissements sont également consultés lorsqu'un document n'est pas répertorié chez nous.

Attention, ici, seules les accès à Cairn depuis une notice bibliographique sont prises en compte... Nos statistiques sur Cairn sont bien plus élevées...

# Les actions

## Téléchargements

URL DE TÉLÉCHARGEMENT	TÉLÉCHARGEMENTS UNIQUES ▼	TÉLÉCHARGEMENTS
<a href="http://iepdoc.upmf-grenoble.fr">iepdoc.upmf-grenoble.fr</a>	2051	2317
<a href="http://catalogue.iepgrenoble.bibliobre.com">catalogue.iepgrenoble.bibliobre.com</a>	25	29
<a href="http://docs.google.com">docs.google.com</a>	12	12
<a href="ftp://">ftp:</a>	4	8
<a href="http://www.cepremap.ens.fr">www.cepremap.ens.fr</a>	2	2
<a href="http://www.bruylant.be">www.bruylant.be</a>	1	1

Les téléchargement correspondent pour la plus grande partie à nos documents internes (mémoires, thèses...).

## Téléchargements

URL DE TÉLÉCHARGEMENT	TÉLÉCHARGEMENTS UNIQUES ▼	TÉLÉCHARGEMENTS
<a href="http://iepdoc.upmf-grenoble.fr">iepdoc.upmf-grenoble.fr</a>	2051	2317
<a href="#">/memoires/pdf/2008/Z7122.pdf</a>	59	65
<a href="#">/memoires/internet/2011/Z7929bis.pdf</a>	11	13
<a href="#">/memoires/internet/2012/Z8247bis.pdf</a>	10	10
<a href="#">/memoires/internet/2011/Z7932bis.pdf</a>	9	10
<a href="#">/memoires/internet/2011/Z7936bis.pdf</a>	9	9
<a href="#">/memoires/pdf/2009/Z7444.pdf</a>	9	12
<a href="#">/memoires/internet/2008/Z7122bis.pdf</a>	7	7
<a href="#">/memoires/internet/2010/Z7638bis.pdf</a>	7	7
<a href="#">/memoires/internet/2011/Z7948bis.pdf</a>	7	7
<a href="#">/memoires/internet/2012/Z8296bis.pdf</a>	7	7

Au niveau des mémoires, plus de 2300 téléchargements / an, contre 400 prêts papier / an auparavant.

Soit presque 6 fois plus !!!  
(Donc ça valait le coup de les numériser...)

# Les référents

## Pour savoir d'où viennent nos visiteurs



Plus de 16 000 usagers viennent sur notre OPAC depuis des sites internet...



# Les référents

## Sites Internet

SITE WEB	VISITES ▼
www.sciencespo-grenoble.fr	15082
iepgrenoble.bibliobre.com	789
www.reseau-mirabel.info	337
www.facebook.com	54
intanet-t.iepg.fr	45
www.sudoc.abes.fr	28
t.co	17
m.facebook.com	12
ccfr.bnf.fr	11
bibliocnrs.netvibesbusiness.com	6
www.pacte-grenoble.fr	6
www-t.sciencespo-grenoble.fr	5
www.enssib.fr	5
www.linkedin.com	5
mirabel-demo.sciencespo-lyon.fr	4
mirabel-devel.sciencespo-lyon.fr	4
wiki.koha-community.org	3
www.librarytechnology.org	3
www.ressources-volontariat.org	3
corail.sudoc.abes.fr	2

...dont 15 000 depuis le site internet de SciencesPo Grenoble, contre seulement 789 depuis la page d'accès au catalogue par défaut (iepgrenoble.bibliobre.com).

Se pose alors la question de la mise en place du carrousel des nouveautés, application à installer sur une page très peu vue chez nous...

## Sites Internet

SITE WEB	VISITES ▼
www.sciencespo-grenoble.fr	15082

PAGE DU SITE	VISITES
<a href="#">explorer/chercher-un-livre-une-revue/</a>	11183
<a href="#">explorer/consulter-les-ressources-numeriques/</a>	2500
<a href="#">explorer/</a>	568
<a href="#">explorer/decouvrir-le-centre-de-documentation/</a>	448
<a href="#">explorer/conditions-dacces/</a>	70
<a href="#">explorer/deposer-son-memoire/</a>	50
<a href="#">wp-content/uploads/pdf/REDIGER-ET-METTRE-EN-FOR</a>	26



# Conclusion

- ☛ Statistiques sur 1 an (dont 10 mois d'activité réelle)
    - 15 000 actions / mois
    - 1 500 visites / mois (12 000 / mois sur place)
    - 230 téléchargements de mémoires / mois (contre 40 / mois en papier auparavant)
  - ☛ Un logiciel encore à prendre en main afin d'exploiter toutes les possibilités (nouveau, peu de recul)
  - ☛ Un logiciel utile pour compléter notre vision sur notre activité (rapports et bilans d'enquêtes, requêtes SQL, stats RFID, stats counter des ressources numériques...)
-