

Plan

- Qui sommes nous...
- Pourquoi avoir choisi Koha?
- Faisabilité du projet
- Le déploiement
 - Contenu à migrer
 - Choix des modules / formats
 - Difficultés rencontrées
- Prise en main de l'outil
- Evolution et utilisation des versions / Webservice



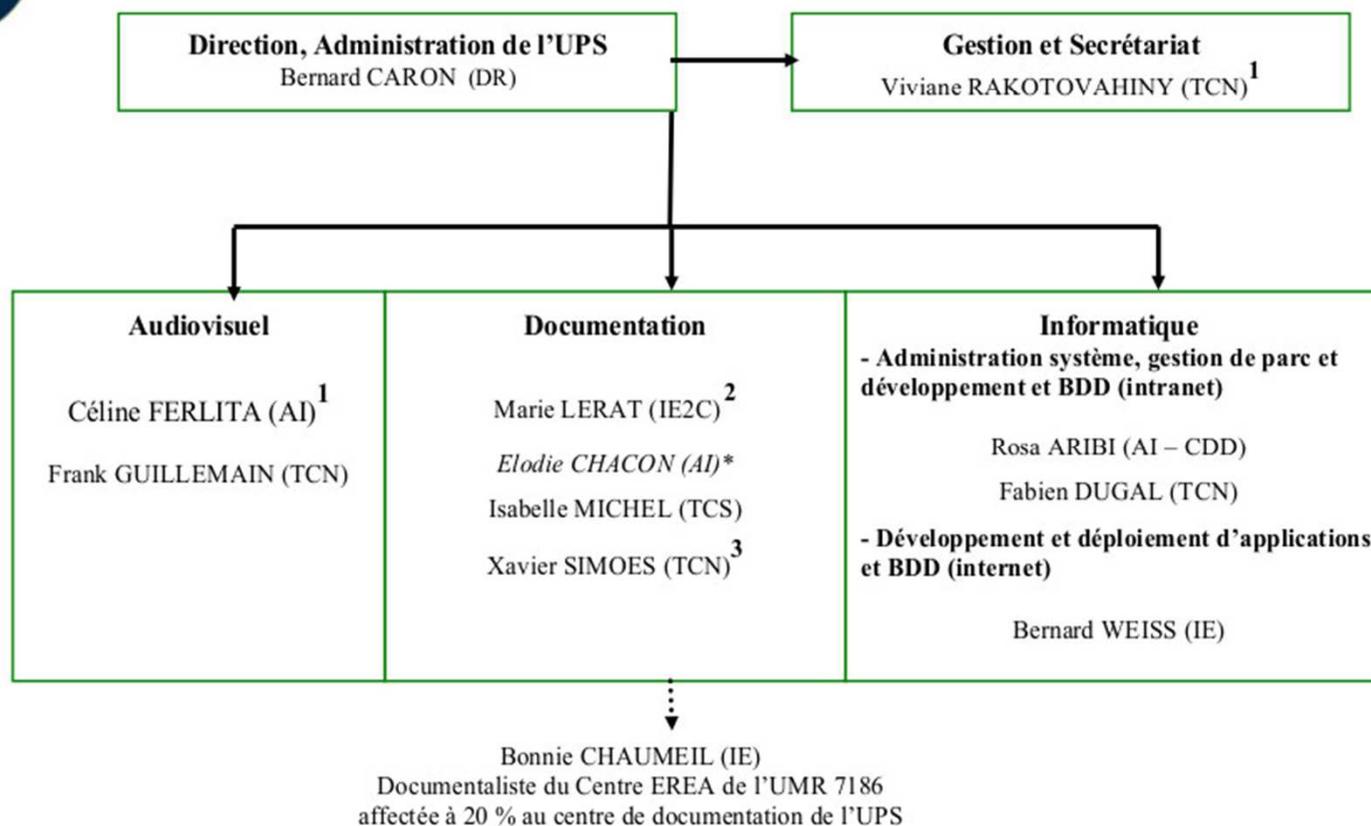
Qui sommes nous

- Le **centre de documentation AG Haudricourt** est une composante de l'UPS 2259 : Cultures, Langues Textes du CNRS.
- Il est au service de plusieurs unités SHS (ethnologie/anthropologie/linguistique)





Organigramme de l'UPS2259 « Cultures, Langues, Textes » - CNRS



1 : Correspondante Communication et Valorisation

2 : Correspondante Formation

3 : Correspondant Agent de Prévention (agent chargé de la mise en œuvre des règles d'hygiène et de sécurité)

* : L'agent est en disponibilité jusqu'en octobre 2013.

Notre équipe

- 4 ITA composent l'équipe Documentation
 - 1 Ingénieur d'étude
 - 1 Assistant Ingénieur
 - 2 Techniciens
- Taches spécifiques du personnel :
 - 1 responsable de l'atelier reliure
 - 1 responsable de la revue de sommaires
 - 1 responsable du Prêt entre bibliothèques
 - 1 responsable du traitement des cartes

Nos Productions documentaires



- **Catalogue** comprenant 85 000 notices:
26 000 ouvrages / 2800 thèses / 2370 revues
- **Revue de sommaires** comprenant 160 revues,
obtenues gratuitement par partenariat avec les
éditeurs
- **Bibliothèque numérique** comprenant à ce jour
3500 documents (articles / e-books / thèses)



Pourquoi avoir choisi Koha?

- A mon arrivée, en septembre 2008, le catalogue du centre de documentation était sur une base Filemaker ancienne (depuis l'année 2000)
 - Données non normalisées / champs « maison »
 - Mises à jour manuelles mensuelles uniquement
 - Outil devenu pesant et obsolète
 - Aucune possibilité de mise en commun réelle des données avec d'autres structures

FileMaker Pro - [Touvrages]

Fichier Edition Affichage Insertion Format Enregistrements Scripts Fenêtre Aide

16 / 80816 Trouvés (Non triés)

Enregistrements Afficher tout Nouvel enregistrement Supprimer l'enregistrement Rechercher Trier

Modèle : Saisie Format affichage : Prévisualisation

CHAMPS GÉNÉRAUX

Type Extr TA 1re langue 041a langue rare 043 Cote 045a N° inventaire 049i n° non pris de Koha

Nom 100 Bashir Shahzad Auteurs moraux ISBN 020 localisation 850 CEH
ISSN 022 autres_cotes BRAY CEH
cote rangement BRAY CEH

Titre ouvrage 241 Nurbakhshis in the history of Kashmir, Ladakh, and Baltistan: a critical view on Persian and Urdu sources
Cote Celia ancienne Cote Celia
Réf périodique ignorer pour inventaire

POUR UN OUVRAGE

Collation 300 Ed. année 200c Mention d'édition
Ville : Éditeur Date pour tri 2009 Opératrice Marie
Edition nom 200b
Biblio index 504 Collection 490 Rivista degli studi orientali, Supplemento n°2

POUR UN OUVRAGE COLLECTIF DÉTAILLÉ

Ouvrage hôte 773 Mountains, monasteries and mosques : recent research on Ladakh and the western Himalaya
Ouvr hôte 773b édition, date, p. Pise : F. Serra, 2009 J. Bray, E. Rossi Filibeck (Eds.)
Ouvr hôte 773g vol., p. p.141-152

POUR UN PÉRIODIQUE DÉTAILLÉ

Titre du périodique 780
Extr date 780d
Extr. 780g vol., n°, p.

POUR UN NUMERO DE PERIODIQUE

vol., n°, date BASHIR Shahzad

Don 910 Numéro Date création 920 21/04/2011 Origine 2011_0
Date modif 930 22/04/2011
Correction 919 22/04/2011

Echelle 507 Latitude 521 Longitude 522

Notice ISBD
BASHIR Shahzad -- Nurbakhshis in the history of Kashmir, Ladakh, and Baltistan: a critical view on Persian and Urdu sources -- In : Mountains, monasteries and mosques : recent research on Ladakh and the western Himalaya / J. Bray, E. Rossi Filibeck (Eds.) -- Pise : F. Serra, 2009, p.141-152. (Rivista degli studi orientali, Supplemento n°2, vol. 80)

TS ang

TG thème 890
Religion TS thème 891
Candidat
classement_des_langues
Ethnies 893 langues
GeoEthan Géogr 892

Monastère	Monastery	Relevé dans un tableau pour le CEH
Montagne	Mountain	Cartes CEH non relevées et avec TS
		Cartes CEH non relevées sans TS

Ladakh - Jammu et Cachemire -
Cachemire -- IND
Baltistan - Jammu et Cachemire -

100 Utilisation

FR 16:12 30/05/2011

- Réseau Ethnologie : Notre centre fait partie d'un réseau de bibliothèques (Réseau Ethnologie) avec 3 autres composantes :
 - LESC = **Laboratoire d'ethnologie et de sociologie comparative**. (UMR 7186 : CNRS et univ. Paris Ouest)
 - LAS = **Laboratoire d'Anthropologie Sociale** (UMR 7130 : Collège de France / CNRS / EHESS
 - CRBC = **Centre de Recherche sur la Bretagne et les pays Celtiques** (UMS 3554 : Univ. Rennes 2 / Univ. Bretagne Occidentale)

Ces 3 partenaires se sont équipés de Koha dès 2007-2008 ; en envisageant la possibilité de pouvoir établir un catalogue commun : cela a clairement orienté notre décision sur ce logiciel, mais aussi pour le prestataire (Tamil).

Réseau
Ethnologie



Ouverture de la BULAC :

A ce moment là, 2 laboratoires dont nous gérons les collections étaient censés rejoindre la Bulac à moyen terme (2014, puis 2016, puis...actuellement plus de certitude...)

La Bulac fonctionnant sous Koha, cela permettait de simplifier le travail de transfert ultérieur des notices

Protocole Z39.50 :

Au lieu de saisir chaque document + notices de dépouillements pour les collectifs, cela nous permettait d'imaginer un gain de temps colossal sur le catalogage, sans entrer dans le Sudoc.

Nous allons enfin entrer dans le monde des dérivations et pouvoir ainsi récupérer des notices déjà existantes!



Faisabilité du projet

- Notre base Filemaker pouvait elle être normalisée dans Koha?

Beaucoup de temps passé avec Tamil pour pouvoir répondre à cette question...

- Même si Koha est un logiciel libre, il fallait tout de même déboursier plusieurs milliers d'euros pour la migration des données et le paramétrage de l'outil...pour cela nous avons dû solliciter toutes nos unités partenaires et notre tutelle : l'INSHS. (courant 2009)



Le déploiement



Contenu à migrer

- Initié en 2010, la phase la plus importante du chantier s'est déroulée en 2011 afin de migrer :
 - les 80 500 notices de la base principale
 - les 2350 notices de périodiques
 - les 8000 mots clés du thésaurus mots clés
 - les 3000 index d'ethnies
 - les langues

Au final, c'est 5 bases différentes qui ont du être exportées et imbriquées!

FileMaker Pro - [Touvrages]

Fichier Edition Affichage Insertion Format Enregistrements Scripts Fenêtre Aide

Ordre d'exportation des rubriques

Sélectionnez et déplacez les rubriques à exporter. Si vous souhaitez regrouper des données, ajoutez-les à la liste "Grouper par" avant de déplacer les autres rubriques.

Table active (CEHTT)

- Code pays 008_15
- Edition année 260c
- Extr. vol. n° 760g
- Extr. date 760d
- Type 516
- Extr. titre du périodique 760a
- Collation 300
- Biblio index 504
- N° inventaire 049i
- Cote 049a
- Code langue 041a
- Résumé 520
- Titre ouvrage 241
- Edition ville 260a
- Collection 490
- ISBN 020
- Code langue rés 041b
- TG thémat 690
- Géogr 692
- Ethnies 693
- ISSN 022
- Réf périodique
- TS thémat 691
- Date modif 930
- Date création 920
- NOM
- Ouvr hôte 773a
- Don 910
- CCO 949
- Thèse nom 502a
- Thèse discipline 502b
- Thèse ville 502c
- Thèse date 502d
- Thèse univ 502f
- Plan
- Indicateur titre 243
- Correction 919
- Ouvr hôte édition 773b
- Ouvr hôte vol n° p. 773g
- Origine
- Note 500
- Titre traduit 242
- Numéro
- Notice copie
- Auteur moral rôle_1
- Échelle 507

Grouper par

Effacer

Ordre d'exportation des rubriques

- ✦ Ouvr hôte édition 773b
- ✦ Ouvr hôte vol n° p. 773g
- ✦ Périodique tomainson 769
- ✦ Prénom100_1
- ✦ Prénom100_2
- ✦ Prénom100_3
- ✦ Prénom100_4
- ✦ Prénom100_5
- ✦ Prénom100_6
- ✦ Prénom100_7
- ✦ Prénom100_8
- ✦ Prénom100_9
- ✦ Prénom100_10
- ✦ Résumé 520
- ✦ Rôle100_1
- ✦ Rôle100_2
- ✦ Rôle100_3
- ✦ Rôle100_4
- ✦ Rôle100_5
- ✦ Rôle100_6
- ✦ Rôle100_7
- ✦ Rôle100_8
- ✦ Rôle100_9
- ✦ Rôle100_10
- ✦ TG thémat 690
- ✦ Thèse date 502d
- ✦ Thèse discipline 502b
- ✦ Thèse nom 502a
- ✦ Thèse univ 502f
- ✦ Thèse ville 502c
- ✦ Titre ouvrage 241
- ✦ Titre traduit 242
- ✦ TS thémat 691
- ✦ Type 516
- ✦ URL
- ✦ URL_intranet
- ✦ Date création 920

Options

Jeu de caractères : Windows (ANSI)

Formater selon le modèle actif

Pour accéder à l'aide, appuyez sur la touche F1

FileMaker Pro - [Touvrages]

Fichier Edition Affichage Insertion Format Enregistrements Scripts Fenêtre Aide

Ordre d'exportation des rubriques

Sélectionnez et déplacez les rubriques à exporter. Si vous souhaitez regrouper des données, ajoutez-les à la liste "Grouper par" avant de déplacer les autres rubriques.

Table active ("CEHTT")

- Code pays 008_15
- Edition année 260c
- Extr. vol. n° 760g
- Extr. date 760d
- Type 516
- Extr. titre du périodique 760a
- Collation 300
- Biblio index 504
- N° inventaire 049i
- Cote 049a
- Code langue 041a
- Résumé 520
- Titre ouvrage 241
- Edition ville 260a
- Collection 490
- ISBN 020
- Code langue rés 041b
- TG thémat 690
- Géogr 692
- Ethnies 693
- ISSN 022
- Réf périodique
- TS thémat 691
- Date modif 930
- Date création 920
- NOM
- Ouvr hôte 773a
- Don 910
- CCO 949
- Thèse nom 502a
- Thèse discipline 502b
- Thèse ville 502c
- Thèse date 502d
- Thèse univ 502f
- Plan
- Indicateur titre 243
- Correction 919
- Ouvr hôte édition 773b
- Ouvr hôte vol n° p. 773g
- Origine
- Note 500
- Titre traduit 242
- Numéro
- Notice copie
- Auteur moral rôle_1
- Echelle 507

Grouper par

Effacer

Ordre d'exportation des rubriques

- Auteur moral 110_1
- Auteur moral 110_2
- Auteur moral 110_3
- Auteur moral rôle_1
- Auteur moral rôle_2
- Auteur moral rôle_3
- Autres_cotes
- Autres dates
- Biblio index 504
- Candidat
- classement_des_langues
- Code langue 041a
- Code langue rés 041b
- Collation 300
- Collection 490
- Cote 049a
- cote rangement
- Dir_These1Nom
- Dir_These1Prenom
- Dir_These2Nom
- Dir_These2Prenom
- Don 910
- doublon 533
- Echelle 507
- Edition année 260c
- Edition année autres calendriers
- Edition nom 260b
- Edition ville 260a
- état
- Ethnies 693
- Extr. date 760d
- Extr. titre du périodique 760a
- Extr. vol. n° 760g
- Fonds
- Geo_Anglais
- Géogr 692
- ISBN 020
- ISSN 022

Options

Jeu de caractères : Windows (ANSI)

Formater selon le modèle actif

Effacer

Tout ajouter

Tout effacer

Pour accéder à l'aide, appuyez sur la touche F1

cumul public

Courrier entrant - M...

Windows Live Mess...

agh@agh.tamil.fr - ...

FileMaker Pro - [TT...

(2) - Windows Inter...



Choix des modules

- Catalogage
- Autorités
- Circulation
- Adhérents
- Rapports



Choix des modules

- Nous avons également décidé quels modules nous n'utiliserions pas :
 - Commandes (pas nécessaire pour nous)
 - Bulletinage (usine à gaz selon notre avis)
 - Etiquettes (ouhlà!)



Format et grilles

- Nous avons fait le choix du Marc 21, dit US-Marc pour disposer du même format que le Réseau Ethnologie
- Nous avons dû dessiner nos propres grilles de catalogage, et décider de chaque sous-champs à employer, de son intitulé, son degré de répétabilité...

Champs MARC21	Intitulé	Sous-Champs	Grille ouvrages	Grilles Périodiques	Liste de valeurs associée	Liste d'autorités associée	Champs obligatoire	Champs répétable
020	ISBN		X					X
022	ISSN			X				
942	Type de document	c = choisir	X	X	X (déjà ok)			
040	Source Catalogage		X	X				
041	Langue document		X	X				
044	Pays édition document		X	X				
100	Nom Auteur		X		X (codes fonctions)	X		
110	Collectivité Auteur		X	X		X		
245	Titre	a = Titre	X	X			X	
		b = Sous-titre	X	X				
250	Mention d'édition		X					
260	Editeur	a = lieu	X	X				X
		b = nom d'éditeur	X	X				X
		c = année	X					X
300	Collation	a = Pagination	X					
		e = Matériel d'accompagnement	X					
440	Collection	a = Titre de la collection	X			X (ou lien?)		X
		p = sous collection	X					
		n = numéro dans la collection	X					
500	Note générale	a = Texte libre	X					
502								
504								
520	Résumé	a = Texte libre	X					
600								
610								
611								
690	Indexation Thématique	a = TG	X	X		X (déjà ok)		X
695	Indexation Spécifique	a = TS	X	X		X (déjà ok)		X (déjà ok)
691	Indexation Géographique	a = GéoEthno	X	X		X		X
692	Indexation Ethnies	a = Ethnies	X	X		X		X
696	Indexation Langue	a = Langue étudiée	X	X		?		X
693	Auteur Cité	a = Auteur cité	X			X (la même que champs 100)		X

- Une base d'instance a été installée puis remplie et paramétrée au fur et à mesure par Tamil
- coté documentalistes, nous passons notre temps à faire des tests
 - ce qui ne fonctionne pas
 - ce qu'il faut améliorer
 - etc...
- Phase d'échanges permanents entre prestataire et nous...nombreux tableaux Excel de suivi des problèmes

Opération	Problèmes signalés par AGH	Date de la demande	Réalisation / Solution mise en place par Tamil		Remarques
			OUI / NON	Date de réalisation	
Dernier export de données bibliographiques Filemaker vers Koha	Pour rappel : Nouvel envoi de la base Filemaker à Tamil,	02/02/2011	OUI	08/02/2011	
	Gros écarts sur les types de documents, entre les données de la base d'origine et leur ventilation dans la base d'arrivée Koha	27/01/2011	OUI	01/02 - 04/02 - 08/02 /2011	
	Problème concernant les numéros d'inventaires des publications électroniques	31/01/2011	OUI	10/02/2011	Solution mise en place : n° d'inv + Labo, Si champs vide, Koha prendra automatiquement le n° d'inv. Electro,
	Problème quand "bis" dans le n° d'inventaire		NON		
	Pas de liens des extraits vers les documents sources Périodiques ou Ouvrages collectifs	31/01/2011	OUI	10/02/2011	
	Problème d'accès aux documents électroniques : Trouver une solution pour que les PDF soient accessibles uniquement depuis le campus, et restreints depuis l'extérieurs (car problèmes de droits de diffusions nous concernant)	08/02/2011	OUI	10/02/2011	
	Trouver une solution pour dissocier les liens intranet et internet	08/02/2011	OUI	08/02/2011	Solution proposée : Uri-intranet =Accès restreint. Uri-internet = Accès public
	Aucune collection ne semble avoir été prise en compte!	11/02/2011	NON		

Paramétrages de l'interface OPAC de Koha					
	La recherche par date en recherche détaillée ne fonctionne pas. L'activer	27/01 - 02/02 - 08/02 - 11/02	NON		paramètre essentiel
	Terminer la page d'accueil AGH	27/01/2011	NON		cela se fera avec Pierre Coly
	Uniformiser les polices et les couleurs en affichage liste, surtout sur la zone d'édition	31/01/2011	OUI	03/02/2011	
	Fonction Actions : Ajouter le choix "mettre dans ma liste bibliographique", au choix "réserver"		NON		Impossibilité technique, Cet ajout alimenterait une liste publique, donc pas d'intérêt pour les lecteurs, et gros travail de gestion pour le centre de doc,
	Demande d'affichage d'icônes "Types de documents" en affichage détaillé	27/01/2011	NON		autre solution mise en place : à la place un champs : Type de document, a été crée dans l'exemplaire, SATISFAISANT
	Localisation Laboratoire plus claire dans l'exemplaire. Enlever AGHaudricourt, laisser uniquement l'indication du nom du Laboratoire	02/02/2011	OUI	02/02/2011	



Problèmes rencontrés

- La plus grosse difficulté fut **l'intégration des périodiques**. Jusqu'aux derniers moments du projet, nous pensions qu'ils ne pourraient finalement pas être gérés par Koha , car :

La collection d'1 seul périodique peut avoir, chez nous, des fascicules appartenant à 4 laboratoires différents.

D'où coexistence de 4 cotes + 4 numéros d'inventaires différents, dont 1 cote prépondérante dite « de rangement » ...

c'était insoluble!

Problèmes rencontrés

- Problème des caractères spéciaux mal saisis initialement dans le base Filemaker (copier-coller ou coquilles)...qui ont généré beaucoup de hiéroglyphes, arrivés dans Koha
- Problème des doublons (ils n'étaient pas distingués dans notre base précédente)...beaucoup ont été réglés mais il en reste encore.
- Plusieurs dizaines de petits autres problèmes que nous avons heureusement oubliés



Prise en main de l'outil

- Plusieurs jours de formation étaient prévus par Tamil après le déploiement de la base
- Cette formation fut précieuse à plus d'1 titre :
 - Formateur compétent, patient, sympathique et disponible
 - Résolution du problème des périodiques lors de cette formation!
 - Compréhension du fonctionnement des divers modules par l'équipe
 - Appropriation de l'outil et mise en confiance



Evolution et utilisation des versions

- Nous avons démarré avec la version 3.8, puis sommes rapidement passés à la version 3.10
- De là nous avons fait le grand saut jusqu'à **la version 3.14, en janvier 2014.**
- Nous avons profité de ces version successives pour peaufiner notre outil, et lui ajouter de nouvelles fonctionnalités :



Notre webservice Koha

- Fin février 2014 nous avons installé un Web-Service Mir@bel dans notre catalogue Koha grâce à Marc Sabin de l'IEP de Grenoble (membre fondateur outil Mir@bel)
- Celui-ci nous permet de donner accès au contenu de Mir@bel pour 300 revues que nous possédons (à terme d'autres revues vont encore s'ajouter)
- Ainsi les lecteurs ont accès au signalement du texte intégral directement depuis le catalogue



Bibliothèque du Centre A.G. Haudricourt

Site Web de la Bibliothèque

Chercher

Catalogue

Valider

Recherche avancée | Recherche d'autorités | Suggestions d'achat

Accueil | Détails pour : L'Homme

Vue normale

Vue MARC

vue ISBD

L'Homme

Édition: Paris : Ecole des Hautes Etudes en Sciences Sociales.

Etat de collection : vol.1, 1961 - ... [lac. : vol.6, n°1 et 2 ; vol.7, n°1 à 3 ; vol.9 ; vol.10, n°3 ; vol.13, n°1 et 2 ; vol.158-159 ; vol.184]

Accès en ligne:

Texte intégral des articles : [Persée](#), Libre, 1961-1999

[Cairn](#), Libre, 2001-2009

[Cairn](#), Restreint, 2010-2014

[Revue.org](#), Libre, 2000-2009

Sommaire de la revue : [Cultures, Langues, Textes : la revue de sommaires](#), Libre, 1961-, Lacunaire

Indexation des articles : [REGARDS](#), Libre, 1900-01-01-, Sélection d'articles

ISSN: 0439-4216.

Type de document Périodique

Note: collection en cours. Trimestriel

Exemplaires (5)

Notes

Commentaires (0)

Localisation	Cote	Situation	Notes	Date de retour
AG Haudricourt AGH	P254 AGH (Parcourir l'étagère)	Disponible	vol.1, 1961 - n°164, 2002 ; n°169, 2004 ; n°182, 2007 ; n°195-196, 2010 - ... [Lac. : vol.6, n°1, 2 ; vol.7, n°1 à 3 ; vol.8, n°4 à vol.9, n°4 ; vol.10, n°3 ; vol.11, n°1, 3 et 4 ; vol.12 ; vol.13, n°1-2 ; vol.14, n°1 et 2 ; vol.17, n°2-3 ; vol.18, n°3-4 ; vol.19, n°3-4 ; vol.20, n°4 ; vol.23, n°1 et 4 ; vol.24, n°2, 1984 ; n°111-112, 1989 ; n°117, 1991 ; n°122 à 124 ; n°158 et 159] DR : n°205, Janv.-Mars 2013	
		Disponible	vol.8, n°3 et 4, 1968 ; vol.18, n°1-2, 1978 ; vol.21, 1981 - vol.22, n°3, 1982 ; n°133, 1995	

Parcourir le résultat

« Précédent | Résultat | Suivant »

Réserver

Impression

Ajouter à mon panier

Enregistrer la notice

Plus de recherches



Version 3.14



Améliorations qui nous plaisent...

et / ou ... plaisent à nos usagers :

- interface désormais compatible avec les smartphones, pour une consultation loin du bureau ou en mission sur le terrain.
- accès au texte intégral à présent offert pour près de 300 revues grâce au webservice Mir@bel to Koha
- alimentation automatique de sa propre base Zotero depuis les notices bibliographiques, à présent fonctionnelle
- Statistiques automatisées avec Google Analytics (notre prestataire nous ayons déconseillé Piwik)
- « carte d'identité de notre centre de doc, présente en bas de chaque page



Version 3.14



Améliorations qui nous plaisent...

et / ou ... plaisent à nos usagers :

- Possibilité de réserver des livres pour des cours, que nous utiliserons aussi pour gérer les dépôts de documents dans les labos.
- Avertissement au retour d'un exemplaire selon son type : très utile pour les retours de nouveautés à replacer en présentoir!
- Prêt secouru intégré : en cas de coupure réseau....plus besoin de noter les prêts sur un bloc papier
- Dérivation d'une notice directement dans la grille de saisie voulue, plus besoin de passer par la grille par défaut.



Version 3.14



Ce qui ne nous plait pas :

- La fonction « fusionner des autorités », visiblement 1 gros bug : non seulement cela ne fonctionne pas, mais en plus vous perdez vos liens entre les notices biblios et les autorités fusionnées d'une façon irréversible!
- Même si un gros progrès a été fait sur l'interface à l'Opac, cela n'est toujours pas le cas en version Pro.
- L'Opac n'est pas encore librement adaptable (ajout d'un bandeau maison compliqué, page d'accueil figée...)



Version 3.14



Pour ce changement de version, Tamil nous a fait parvenir ses « **notes de version** » sur la **3.12 + 3.14**, nous permettant ainsi de connaître immédiatement quelles étaient les améliorations et fonctions nouvelles.

C'est un réel gain de temps, le prestataire ayant tout décortiqué pour nous, il ne nous restait qu'à choisir ce qui nous intéressait ou nous concernait dans ce listing.

Extrait du contenu documentation Tamil

Améliorations et nouvelles fonctionnalités de Koha 3.12 – 4

Principales améliorations :

OPAC Bootstrap

Prêt secours intégré

Listes d'adhérents

Suspension des adhérents

Réservations pour des cours

Numérotation des périodiques

Interface professionnelle

Enregistrement d'une notice pendant la saisie

Lien vers les notices importées

Filtre et modification/suppression groupée d'exemplaires

Filtre en modification d'exemplaire

Statuts paramétrables des suggestions

Duplication d'une autorité

Valeurs par défaut pour les autorités

Dérivation de notice directement dans une grille de saisie

Etc...



Evolution et utilisation des versions

Pour pouvoir passer sans problème d'une version Koha à sa suivante, il nous paraît indispensable de détenir **un contrat de maintenance avec son prestataire**, car chaque changement engendre de multiples petits bugs, qu'il nous serait bien difficile de régler sans prestataire.



Vous tamisez,
vous ciblez
l'information
pertinente.

CNRS - UPS 2259
Att. : Mme Marie LERAT
7 rue Guy Moquet
94801 VILLEJUIF CEDEX

Paris, le lundi 5 novembre 2012.

Madame,

Veillez trouver ci-joint le contrat de maintenance de votre SIGB Koha.

Me tenant à votre disposition pour vous fournir toute information complémentaire, je vous prie d'agréer, Madame, l'expression de mes salutations distinguées.

Merci pour votre écoute!



mderat@vjf.cnrs.fr

www.vjf.cnrs.fr/clt/v2/centre_de_doc.php