

## Principales étapes du marché

- 10 novembre 2017 : publication de l'appel d'offre
- 11 décembre 2017: phase de négociations
- 19 janvier 2018 : réunion du comité d'appel d'offre pour l'analyse et la validation de nos réponses et de la notation
- 22 janvier 2018 : notification
- Février 2018 : début de la maintenance avec le nouveau prestataire

## Le descriptif technique

- Objet du marché
- Descriptif du contexte : historique du SCD, données chiffrées sur les collections, les professionnels et leurs spécialités, les lecteurs, ...
- Descriptif technique de la production (système d'exploitation, serveur web, serveur mail, moteur d'indexation, version koha, ...), et des usages professionnels (catalogage, périodiques, budgets, RFID, ...)
- Descriptif de l'environnement informatique (hébergement, infrastructure, instances test et bac à sable, ...) et des connecteurs : annuaire Ldap, Apogée, Mifare, contrôles d'accès, automates, Sudoc, DT, ...
- Prestations attendues pour la maintenance corrective (délais d'intervention et de résolution, plate-forme de déclaration des incidents, ...) et la maintenance évolutive (méthodologie pour les mises à jour)
- Durée du marché et renouvellement
- Options éventuelles et formation

## Critères pour la notation des candidats

- Le prix
- La valeur technique des prestations (délais, importance de l'équipe technique, méthodologie pour les mises à jour)
- Les échanges (plate-forme de signalement, hotline)
- La disponibilité
- La qualité du dossier de réponse
- L'implication dans la communauté Koha