INSA INSTITUT NATIONAL DES SCIENCES APPLIQUÉES LYON

Retour d’expériences – passage à Bokeh

Symposium Koha – 24 juin 2021

Bibliothèque Marie Curie – INSA Lyon

Estelle Caland - Guillemette Trognot

membre de UNIVERSITÉ DE LYON

Sommaire

Contexte

L'organisation du projet

Spécificités demandées

Présentation du site
- Structuration
- Page Accueil
- Page Services
- Page Parcours Formation - Guides thématiques
- Page Parcours Recherche
- Les moteurs de recherche et les connecteurs

Retours sur notre vécu

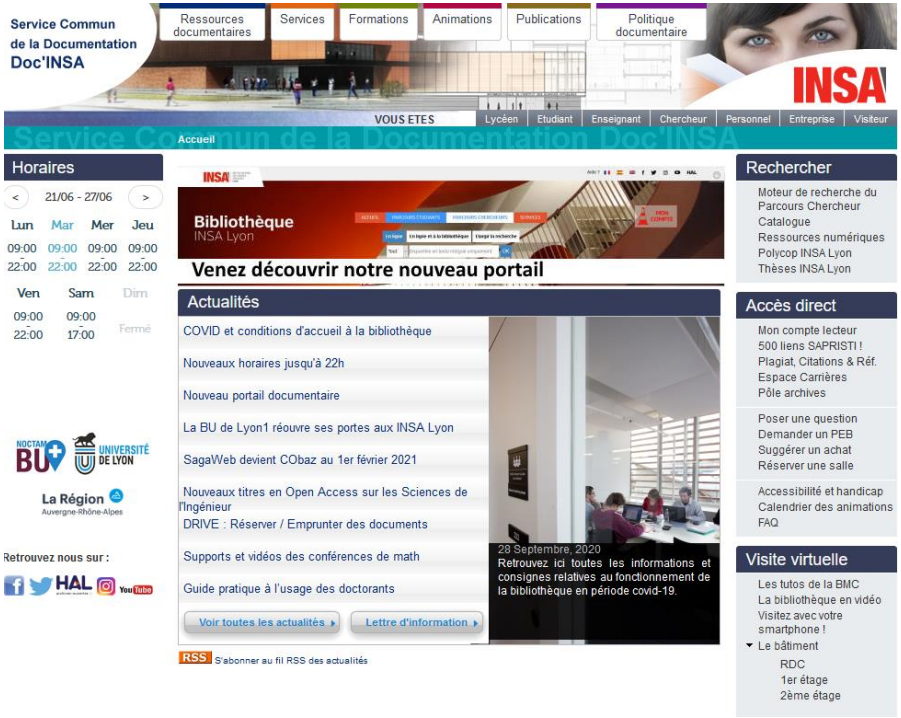
Dernière phase du projet

Contexte

- Un portail documentaire vieillissant sur Drupal 7 : http://scd.docinsa.insa-lyon.fr/
- Une politique d'établissement de développement du SI en logiciels opensource : CORAL, KOHA, BOKEH, etc.

Pourquoi BOKEH ?

- Souhait d'avoir un CMS, connectable, capable de travailler avec KOHA, de disposer d' un OPAC mieux intégré dans le CMS
- Possibilité de paramétrer un moteur de recherche de type "outils de découverte"
- Possibilité de disposer d'une sitothèque
- Besoin d'avoir un prestataire pour le développement d'un portail (pas de ressource en interne)
- Il existe des prestataires travaillant à la fois sur KOHA et BOKEH (dont notre prestataire)
- Bémol : BOKEH peu utilisé dans le milieu universitaire (expérience parallèle à l'iep 38) : https://bibliotheque.sciencespo-grenoble.fr/



L'organisation du projet

2016-2019

Phase de réflexion
- Enquêtes auprès des étudiants ;
- Benchmark ;
- Ateliers UX ;
- Stagiaires

2019-2020

Phase de lancement
- Rédaction du cahier des charges *(fin d'année 2019)* ;
- Appel d'offre *(février/mars 2020)* : 1 seule réponse obtenue ;
- Lancement du projet avec BibLibre *(mai 2020)*
- Réflexion sur les guides thématiques (contenu et structure)

2020-...

Phase de développement
- Travail de bascule des informations ; articles *(Juillet 2020)* ;
- Mise en place graphique des éléments ;
- Structuration du contenu ;
- Travail avec la DIRCOM
- Création de la sitothèque

Phase de production
- Mise en production officielle *(février 2021)* ;
- Communication auprès des enseignants ;
- Amélioration de la charte graphique ;
- Évolution du contenu
- Travail avec un stagiaire en communication ;
- Réflexion sur des demandes de développement ;
- Fermeture de l'ancien site *(juillet 2021)*

Projet en mode agile :

- **Avec Biblibre** :
  - Réunions hebdomadaires
  - PAQ : fichier de suivi des tickets de développement et fichiers de suivi de nos demandes partagés entre l'équipe projet de la bibliothèque et BibLibre
  - Base Forge pour les tickets

- **En interne :**
  - Équipe projet de la bibliothèque
  - Sollicitation des Équipes des Compétences Informationnelles, du Service au Public, des Collections, des Animations
  - Direction de la Communication pour le volet graphique
  - Direction des Systèmes d'information pour le volet informatique

Spécificités demandées

Dans les mouvances actuelles

- Site responsive et multilingue (Anglais, Espagnol, Français)
- Avoir la main sur l'évolution du site web

Répondre au contexte de l'INSA Lyon

- Deux moteurs de recherche distincts pour la formation et la recherche
- Correspondre à la charte graphique de l'INSA Lyon

De multiples ressources

- Intégration des documents de notre catalogue KOHA dans BOKEH
- Développement de connecteurs de ressources numériques pour le moteur BOKEH (formation) :
  - Bacon : Techniques de l'Ingénieur, CAIRN, OpenEdition
  - Scholarvox ;
  - Universités Numériques ;
  - UVED ;
  - Canal U
- Moteur EDS et Widget AtoZ (Ebsco)
- Sitothèque avec les données du site Sapristi!
- Récupération de la page "Voir toutes les ressources" particulièrement utilisée par nos usagers

Répondre aux besoins des usagers

- Widget Affluences pour connaître en temps réel les horaires d'ouverture de la bibliothèque
- Formulaires "Poser une question, PEB, Suggestions d'achat,..."
- Compte lecteur fonctionnel
- Développement pour une interface de bibliothèque personnalisée

Présentation du site - La structure

Un bandeau supérieur proposant l'accès aux réseaux sociaux, la possibilité de traduire le site dans une autre langue, la connexion à son compte ; et intégrant un menu avec 4 entrées : *Accueil* - *Parcours Formation* - *Parcours Recherche* - *Services*. Le bandeau intègre **un moteur de recherche** :

- Le moteur Bokeh sur les pages Accueil, Parcours Formation et Services
- Le moteur EDS sur le Parcours Recherche

Une zone centrale sur fond blanc proposant des articles d'actualités ou des contenus permanents.

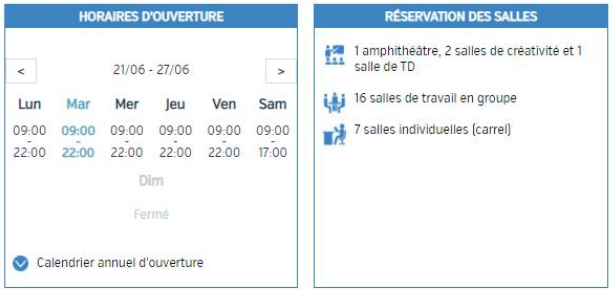
Un pied de page dans les tons foncés avec :

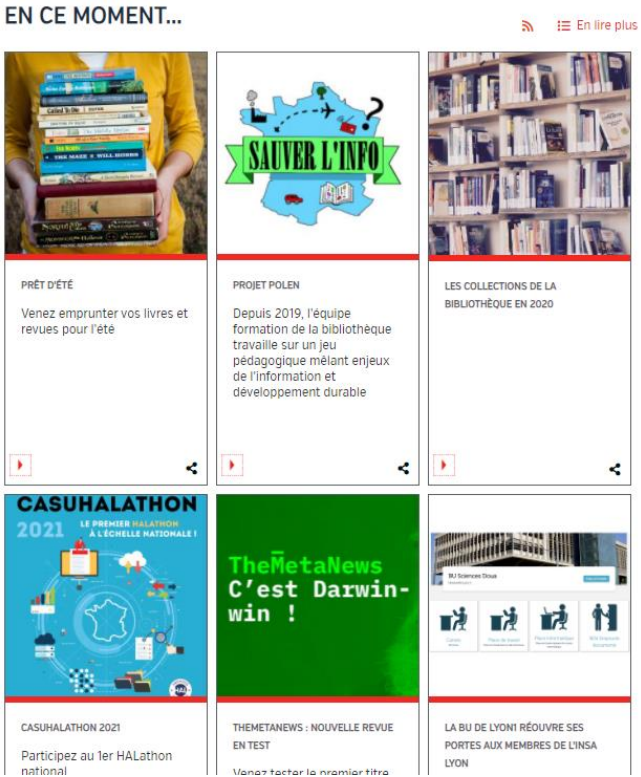
- Un menu secondaire ;
- Les coordonnées de la bibliothèque ;
- Un menu avec des informations institutionnelles ;
- Les réseaux sociaux de la bibliothèque et les soutiens institutionnels ;
- Un bouton pour accéder à la gestion des cookies à n'importe quel moment.

https://bibliotheque.insa-lyon.fr/

Présentation du site - Page Accueil

Propose les services les plus utilisés : horaires, réservation des salles, moteur de recherche





En lire plus permet de retrouver l'ensemble des articles et de les filtrer

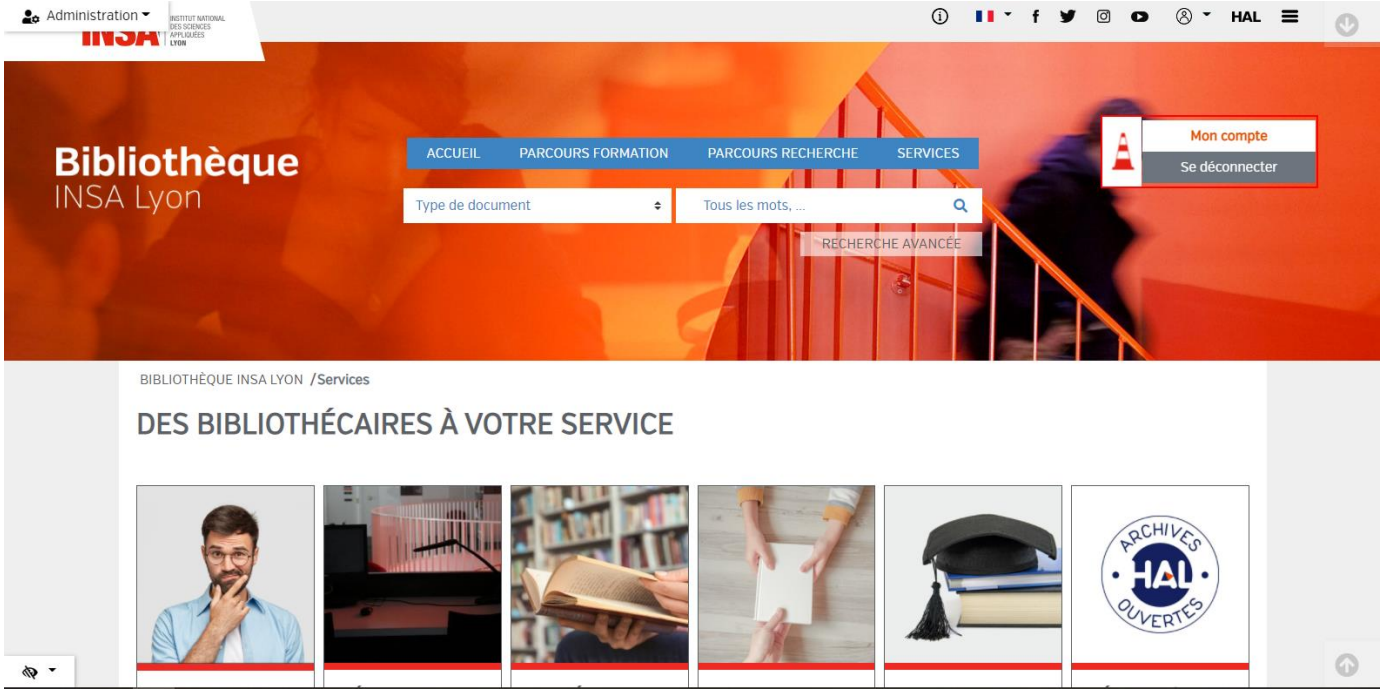
Un flux RSS pour suivre les actualités

Des actualités, l'agenda des animations

Présentation du site - Page Services

La page décrit l'ensemble des services proposés selon 4 catégories : les bibliothécaires à votre service, accompagnement à la recherche d'informations, s'inscrire et emprunter et outils et matériels.
Elle sera complétée par les tutoriels de la bibliothèque.

https://bibliotheque.insa-lyon.fr/services



Présentation du site - Parcours Formation et Guides thématiques (1/2)

Les guides thématiques offrent des sélections de ressources, des conseils de lecture et de recherche d'information, les nouveautés acquises et des sélections de sites web, ...

Ici sont proposés 3 modes d'accès au ressources

https://bibliotheque.insa-lyon.fr/accueil/formation

Présentation du site - Parcours Formation et Guides thématiques (2/2)

Le parcours Formation propose **29 guides thématiques**. Chaque guide a la même structure en **5 pages** :

- **Actualités** : Actualités sur le domaine, Dernières acquisitions, Sélections de salons/évènements, de cours en ligne, de podcasts et de vidéos
- **En ligne et à la bibliothèque** : Sélection de ressources imprimées et numériques disponibles via la bibliothèque ainsi qu'une sélection de cotes pour trouver rapidement un document
- **Outils et méthodes** : Méthodologie de recherche d'information, d'évaluation de l'information et de réutilisation de l'information.
- **Ailleurs sur le web** : Sélection de sites web de référence, de laboratoires ou centres, d'études et rapports sur le thème ainsi qu'une sélection de flux RSS, réseaux sociaux et newsletters pour mettre en place sa propre veille
- **Contacts :** Formulaires de contact pour poser une question à l'acquéreur, à l'animateur, aux formateurs et par la suite aux enseignants.

Présentation du site - Page Parcours recherche

Moteur de recherche = widget EDS d'EBSCO intégré dans Bokeh

Des articles sur la science ouverte, pour les doctorants, des outils pour bien rechercher, etc.

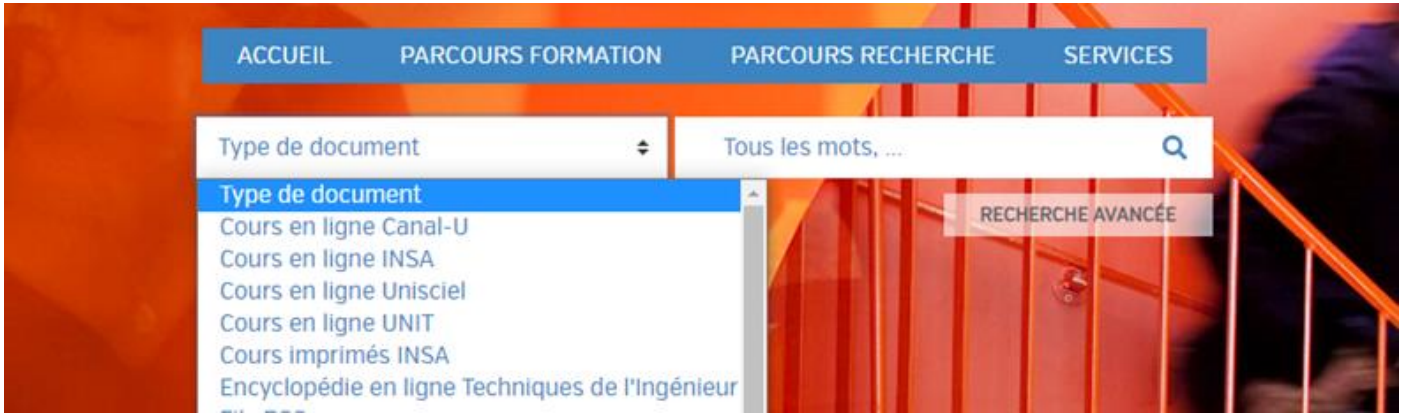
https://bibliotheque.insa-lyon.fr/parcours-recherche

Présentation du site - Les moteurs de recherche et les connecteurs (1/2)

Deux moteurs de recherche distincts sont présents sur le portail: **le moteur Bokeh et l'outil de découverte EDS d'EBSCO.**

Le moteur Bokeh (ou moteur du parcours formation) est présent sur les pages Accueil, Parcours Formation et Services. Il intègre le catalogue Koha et d'autres sources grâce aux **connecteurs**. Par défaut, on est en recherche simple, il est possible d'activer la recherche avancée.

Nous avons fait le choix de proposer **23 types de documents** : soit des types de document émanant de KOHA soit de bases externes, souvent en dissociant la version numérique de celle imprimée : cours, encyclopédie, fil RSS, information BMC (actualités et articles du portai), livre, multimédia, périodique, site web et thèse.



Présentation du site - Les moteurs de recherche et les connecteurs (2/2)

- **Le moteur de recherche EDS** est présent uniquement sur la page « Parcours recherche ». Il interroge :
  - les **ressources abonnées ou acquises par l'INSA Lyon** : ebooks, ACM, ISTEX, CAIRN revues et magazines, IOP, …. ;
  - les **ressources sélectionnées par la bibliothèque** : open access (texte intégral) ou autres sites (références bibliographiques seules).
  - Le choix s'est porté sur des ressources plutôt orientées "recherche" : arXiv, BASE, Gale ebooks, IEEE Xplore, Springer Nature Journals, ... ;
  - le catalogue Koha.
  - L'objectif est de « garantir » l'accès aux documents

- 3 onglets correspondent à des filtres sur le contenu :
  - **En ligne** : les documents / articles disponibles en texte intégral en ligne (nos abonnements, open access, ebooks),
  - **En ligne et à la bibliothèque** : le contenu de l'onglet « En ligne » + le catalogue Koha
  - **Élargir la recherche** : tous les contenus sélectionnés dans l'outil EDS

Retours sur notre vécu

Points positifs

- Un site plus **moderne** graphiquement et moins textuel
- Des services accessibles plus rapidement
- Satisfaction sur les moteurs de recherche
  - Bonne intégration des données de Koha et d'autres sources
  - Développement des connecteurs
- Création des **Guides thématiques** avec un attrait côté personnel et enseignants
- Création d'une **sitothèque**
- Possibilité de **médiation / valorisation** des ressources intéressantes
- Mises à jour régulières de Bokeh

Points d'attention et contraintes

- Quelques déconvenues de ne pas retrouver les **fonctionnalités** présentes sur notre ancien site web et notre SIGB KOHA
- Ce CMS a une **logique de fonctionnement** différente de Drupal (gestion par profil, etc.)
- Des **réunions hebdomadaires** qui ne suffisent pas tout le temps à la bonne compréhension (*ex : nous n'avions pas compris qu'il fallait fournir une charte graphique finalisée en début de projet*)
- Un **calendrier** de mise en production allongé, demandant le maintien des deux sites
- Un **changement d'interlocuteur** en interne pour le développement graphique
- Demande une attention particulière lors des **mises à jour bimensuelles**
- Fonctionnalités avec **Zotero** qui mériteraient d'être développées

Dernière phase du projet

- De nombreux tickets encore en cours : flux RSS, graphisme, animation, etc.
- Développement du connecteur UVED
- Amélioration de la sitothèque : vérification des Urls de la bibnum, dédoublonnage
- Amélioration de l'Interface de gestion de la bibliothèque numérique
- Amélioration des interfaces de gestion des formulaires
- Notification des tâches pour les bibliothécaires
- Génération de PDF sur les pages et résultats de recherche avec des informations plus complètes
- Amélioration de la page des ressources préférées pour les lecteurs (Boîte sitothèque bibliothèque numérique)

Des projets non prévus au marché :

- Module FAQ
- Ajout des termes IdRef dans la sitothèque
- Les préférences de notifications des adhérents
- Changement de charte graphique