

Le bouquet des bibliothèques :
d'une ré-informatisation
financièrement opportune à un
ancrage politique

Ou la construction empirique d'un
réseau de lecture publique

Les origines du projet

- Un besoin de se ré-informatiser : changement de version ou changement de logiciel : appel d'offres.
- Réponse de 2 communes : La Motte-Servolex et Barberaz.

Les motivations

- Côté élus : une mutualisation financière, des économies d'échelle. Rien d'autre.
- Côté bibliothèques : L'amorce d'un projet plus ambitieux

Le coup de pouce de la DRAC

- Un pragmatisme partagé
- Une vision à long terme
- PCSES : permet d'infléchir les fondements de cette mutualisation. Mise en place d'un comité de pilotage, pour validation du cahier des charges puis du PCSES.

Appel d'offres et cahier des charges

- Appel d'offre commun porté par un groupement de commandes
- Appel ouvert : logiciel libre ou propriétaire
- Base bibliographique commune, 1 portail commun, création d'un réseau appelé à s'étoffer.
- Base des BM de Chambéry, de la médiathèque de la cité des arts (conservatoire de Chambéry), les musées de Chambéry, le centre de documentation de la galerie Eurêka (CCSTI de Chambéry), des bibliothèques de La Motte-Servolex (12 000 habitants), de Barberaz (5 000 habitants).

Appel d'offres et cahier des charges

- Base des BM de Chambéry, de la médiathèque de la cité des arts (conservatoire de Chambéry), les musées de Chambéry, le centre de documentation de la galerie Eurêka (CCSTI de Chambéry), des bibliothèques de La Motte-Servolex (12 000 habitants), de Barberaz (5 000 habitants).

Mise en œuvre

- Un réseau solide de bibliothécaires
- Constitution d'un comité technique
 - Validation du cahier des charges
 - Uniformisation du catalogage avec le public au centre des décisions

Mise en œuvre

- Une coordination : la bibliothèque de Chambéry
 - la chef de projet,
 - la responsable de la base bibliographique,
 - le webmestre.

Des difficultés, d'ordre politique

Sans carte unique, pas de création véritable de réseau de lecture publique.

- Illusion du portail unique d'un réseau de bibliothèques
- Une page d'accueil qui s'appauvrit au fil du temps pour ne plus être qu'une porte d'entrée vers chaque bibliothèque.

Et un rétropédalage sur

- La recherche documentaire commune
- La médiation commune des collections
- La présentation fédérée des animations

Des difficultés, d'ordre technique

- Côté recherche documentaire
 - un réseau dans le réseau : celui des bibliothèques de Chambéry et ses deux sites.
 - Des défaillances sur la synchronisation des notices Koha-Bokeh avec pour conséquence une recherche doc défaillante
 - Exigence très forte des collègues des fonds patrimoniaux sur l'affichage des notices non satisfaite.
 - Incompréhension totale sur l'absence de recherche singulier-pluriel et les intervalles
- Un serveur défaillant et gros ralentissements sur plusieurs mois
- Un doublement des identifiants et mots de passe.
- Des fonctionnalités inopérantes : mot de passe oublié...

Réactivité de Biblibre

Programmation de 2 réunions en une : de crise et de concertation avec les élu.e.s de deux communes désireuses de rejoindre le réseau.

- Résolution des problèmes techniques
- Développement programmé de l'amélioration de l'affichage des notices de périodiques en concertation avec Chambéry.
- Introduction du format XSLT et grande attente des fruits du travail mené par la bibliothèque du ministère des affaires sociales.

Réactivité de Biblibre

- Résolution des problèmes techniques
- Développement programmé de l'amélioration de l'affichage des notices de périodiques en concertation avec Chambéry.
- Introduction du format XSLT et grande attente des fruits du travail mené par la bibliothèque du ministère des affaires sociales.

Le réseau croît, l'expérience professionnelle aussi

- Avancées progressives sur l'harmonisation du catalogue :
 - Fiche de catalogage commune
 - Fiche de bulletinage commune
 - Principe de fusion des notices lors de migrations à l'occasion de nouvelles entrées

Le réseau croît, l'expérience professionnelle aussi

- Mutualisation des formations et piqures de rappel
- Formation contributeur portail assurée par l'équipe de Chambéry
- Réalisation des sites et mise en ligne du site par le webmestre.

Ancrage politique du bouquet des bibliothèques

- Première étape (année 2019):
 - Ratification d'une convention
 - Argumentaire pour la carte unique (référence faite au PCSES) et lancement de la réflexion pour sa mise en place d'une

Ancrage politique du bouquet des bibliothèques

- Deuxième étape (juin 2020-janvier 2021) :
 - Finalisation des discussions sur les tarifs avec une nouvelle mandature
 - Mise en place de la carte unique en janvier 2021
 - Intégration de la 6^{ème} commune
 - Nouveaux champs de compétence : animation et communication

Ancrage politique du bouquet des bibliothèques

- Troisième étape : juin 2021- . Vers de nouvelles perspectives ?
 - Diagnostic de territoire, BNR, Chambéry, Savoie biblio, le bouquet
 - Refonte du portail en cours pour une mise en œuvre début 2022 : démarche participative en interne et avec les usagers.

Evolution du comité technique

- Réunions mensuelles.
- Comité technique à deux dimensions selon les sujets : préparation du comité de pilotage ou mise en œuvre de ses décisions.
- Alternance des sujets techniques et politiques par grandes séquences.

Conclusion

- La construction d'un réseau s'appuie sur la volonté forte d'individus
 - Professionnels
 - Les élus embrayent poussés par les souhaits exprimés des habitants
 - Notion de temps à géométrie variable entre urgence et long terme