



MÉDIATHÈQUES  
D'ORLÉANS

<https://mediatheques.orleans-metropole.fr/>



Médiathèque municipale  
**BERNARD PIVOT**

# Interfaçage de Koha avec un robot trieur

Médiathèques d'Orléans  
Médiathèque Bernard Pivot – Caluire-et-  
Cuire  
Symposium 2023



# Le contexte

# Le contexte

- Un réseau de 7 établissements, 85 ETP
- Plus de 700 000 documents
- Environ 300 000 entrées par an sur le réseau
- 750 000 prêts et retours traités par an, dont plus de la moitié à la médiathèque centrale

# Le contexte

- Un réseau de 7 établissements, 85 ETP
- Plus de 700 000 documents
- Environ 300 000 entrées par an sur le réseau
- 750 000 retours traités par an, dont plus de la moitié à la médiathèque centrale



# Le contexte



# Le contexte

- Equipement RFID depuis 1999 par 3M, racheté ensuite par Bibliotheca
- Plusieurs générations de matériels, puces, plaques et automates
- Gestion automatisée des prêts, mais pas des retours

# Le contexte

- Gestion de la quarantaine a fait prendre conscience des volumes manipulés
- Banque de prêt de la médiathèque centrale d'époque (1994) inadaptée et vieillotte

# Le contexte





# Le contexte

- Une médiathèque municipale, sur un seul site, 25 ETP
- Plus de 100 000 documents
- 200 000 prêts et retours traités par an

# Le contexte

Pas d'équipement RFID préalable, antivols magnétiques 3M

- Portiques obsolètes
- Volonté politique de « moderniser » la bibliothèque en automatisant la gestion des transactions

# Le contexte



# Le contexte





# Le projet

# Le projet

- Grosse période de travaux non liés à Bibliotheca pour la dépose de la banque de prêt



# Le projet

- Et la préparation de la salle dédiée (1 mois environ) novembre 2022





# Le projet

- Livraison des modules du robot



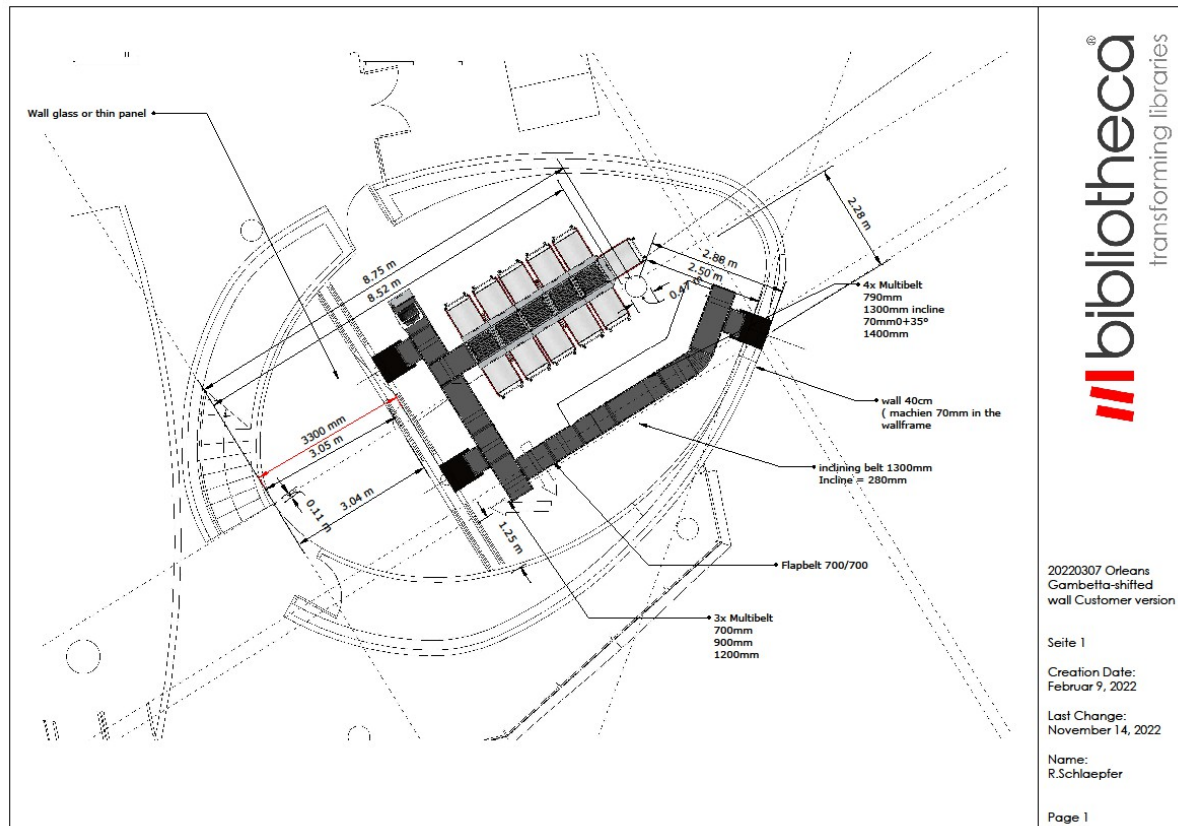
# Le projet

- Installation physique et électrique du robot



# Le projet

- Installation physique et électrique du robot



# Le projet

- Encodage à partir de mai 2022
- Fermeture pour travaux envisagée de novembre 2022 à fin janvier 2023
- Réouverture réelle le 7 mars 2023 avec tous les équipements



# Le projet





# Le projet



# Le projet



# Le paramétrage

# Le paramétrage

- Documents fournis par Bibliotheca à remplir dès les débuts du projet
- A transmettre à Biblibre après validation interne, ce sont eux qui font le travail

# Le paramétrage

N° de bacs / nom	Description de la règle	Informations envoyées par le SIGB (champs utilisées / valeurs)*
	Objectif : le moins de manipulations possible ! La localisation du document, site par site et étage par étage pour ce qui concerne la médiathèque centrale, prime la situation du document (réservation, transfert...)	Champ « alert » sur Y
1 – Réservations réseau, erreurs, exceptions	Trier les réservations de l'ensemble du réseau, les transactions refusées et les exceptions (ex : retours du Centre Charles Péguy)	Réservations + tous les documents ne rentrant pas dans les cas suivants
2 – Retours Blossières	Trier les retours de la médiathèque Blossières	\$f995b eq « BLOSSIERES »
3 – Retours 3 <sup>e</sup> étage	Trier les retours de la médiathèque centre ville localisés au 3 <sup>e</sup> étage	\$f995b eq « CENTRALE » and \$f995e eq « JEUN »
4 – Retours Madeleine	Trier les retours de la médiathèque Madeleine	\$f995b eq « MADELEINE »
5 – Retours RDC	Trier les retours de la médiathèque centre ville localisés au rez-de-chaussée	\$f995b eq « CENTRALE » and (\$f995e eq « PRET » or \$f995e eq « JADU »)
6 – Retours Argonne	Trier les retours de la médiathèque Argonne	\$f995b eq « ARGONNE »
7 – Retours 4 <sup>e</sup> étage	Trier les retours de la médiathèque centre ville localisés au 4 <sup>e</sup> étage	\$f995b eq « CENTRALE » and (\$f995e eq « MUSI » or \$f995e eq « MUSIRESE »)
8 – Retours Saint-Marceau	Trier les retours de la médiathèque Saint-Marceau	\$f995b eq « MARCEAU »
9 – Retours 1 <sup>er</sup> + déversement en cas de trop plein d'un autre bac	Trier les retours de la médiathèque centre ville localisés au 1 <sup>er</sup> étage	\$f995b eq « CENTRALE » and \$f995e eq « PRES »
10 – Retours Maurice Genevoix	Trier les retours de la médiathèque Maurice Genevoix	\$f995b eq « MMG »
11 – Retours 2 <sup>e</sup> étage et magasins + second bac de déversement en cas de trop plein d'un autre bac	Trier les retours de la médiathèque centre ville localisés au 2 <sup>e</sup> étage et dans les magasins	\$f995b eq « CENTRALE » and (\$f995e eq « LECT » or \$f995e eq « MAGA » or \$f995e eq « MAGADL »)

# Le paramétrage

- Sur le robot en lui-même, paramétrages complémentaires voire concurrentiels :
  - Règles de tri
  - Libellés des messages
  - Interface
  - Motifs de rejet
  - Bacs de délestage

# Le paramétrage

The screenshot displays the 'ConfigTool for AMH' application window. The interface is divided into several sections:

- Basic Configuration:** Includes fields for Return Protocol (Biblio Plc selected), Host (10.10.0.14), Port (5500), Sort Strategy (1), Overflow Strategy (KeepSorted), Lms Setting (sip.1), and various checkboxes for availability and enablement.
- Bin Ids:** A list of six bins with their respective IP addresses and channels.
- Sort Rules:** A central area with 'Import Rules' and 'Rules editor' buttons, containing a list of rules such as '[ItemRejectFailed]', '[UnsecuredItems]', and '[Presse]'.
- Secure/Unsecure:** A section for setting security modes, currently set to 'UNSECURE'.
- Opening hours:** Fields for available days (YYYYYYY), start/end times (0001-01-01 00:00:00 to 9999-12-31 23:59:59), and mode (OPEN).
- Right Panel:** Contains Lms Settings, Host (s-acces.biblire.com), Port (006), Path, Location (ENTRALE), Institution, System Id, System Password, Db Id (89robottrieur), Db Password (obottrieur@789), Selection Rules, and Special Features.
- Bottom:** A 'Result' section showing error messages like 'presentation.keyboard.login.default.alpha.content: Quote mismatch'.

# Le paramétrage

- A affiner après quelques semaines de fonctionnement
- Le passage (à plusieurs reprises) de Bibliotheca a été nécessaire tant pour la partie technique que pour la partie logicielle



# Les points de vigilance

# Les points de vigilance

- Avant le démarrage du projet, contacter d'autres établissements dans la même situation
- Travailler la répartition des bacs en se fondant sur les statistiques et les retours du terrain ; pour éviter le maximum de manipulations

# Les points de vigilance

- Peu de personnel spécialisé sur ce domaine, que ce soit chez Bibliotheca ou Biblibre
- Anticiper les plannings
- S'assurer de la disponibilité de ces intervenants simultanément (+ DSI)

# Les points de vigilance

- Bien identifier le qui fait quoi ? À quel moment ?
- Souvent, les différents acteurs se renvoient la responsabilité, mais intelligemment ils peuvent aussi aider à détecter des soucis liés (extinction Koha la nuit...)

# Les points de vigilance

- Attention aux paramétrages concurrents
- Se réserver le droit de changer d'avis mais l'anticiper...
- Bien se faire confirmer les numéros des bacs

# Les points de vigilance

- Gestion des réservations
- Confirmation ou pas de la réservation par le robot trieur ?
- Gestion manuelle derrière
- Réservations à l'exemplaire mal transmises
- Vérification de la complétude ne fonctionne pas

# Les points de vigilance

- Au moment de déclarer des tickets, donner un maximum d'éléments pour identifier le souci : heure, code-barres de documents concernés, etc. permet une identification plus rapide du souci

# Les points de vigilance

- L'appui de la DSI est indispensable sur un projet de ce type
- Lors de la formation administrateur, la présence d'une personne de la DSI est fortement recommandée car elle est très technique