



*Réseau des médiathèques
du Pays de Fayence*



D'un réseau à l'autre...

Retour d'expérience – migration vers Koha

Symposium Kohala – Nice 17 mars 2025

Historique du réseau 1/3

- **2010** : création du réseau *Mediatem* avec la ville de St Raphaël et ses quartiers ainsi que les 8 villages du Pays de Fayence (dont 2 créations de médiathèques), soit un total de 14 médiathèques pour un fonds global d'environ 200.000 documents pour un bassin de population de 60.000 hab (34.000 pour St Raphaël 26.000 pour le Pays de Fayence.) Environ 10.000 adhérents.
- **2011** : mise en production du réseau avec le SIGB V-smart (Sté. Axiell ex-Infor) ; portail sous Iguana (CSS)
- **2018** : équipements de tous les fonds en puces RFID

Historique du réseau 2/3

- **2020** : la médiathèque des Adrets-de-l'Estérel rejoint le réseau *Mediatem*.
- **2022 (février)** : sur décision unilatérale du maire de St Raphaël, il est décidé de mettre un terme à l'aventure *Mediatem*. Le réseau cessera son activité et son interconnexion entre médiathèques le 30 novembre 2022.
- **2022 (printemps)** : les 9 maires du Pays de Fayence décident à l'unanimité de maintenir un réseau de médiathèques propre au Pays de Fayence, soit 8 médiathèques.
- **2022 (hiver)** : la bascule des bases de données (fonds et usagers) est effectuée à partir du 21 novembre avec une remise en production le 1^{er} décembre.

Historique du réseau 3/3

- **2023** : mise en place de la gratuité de l'abonnement décidée à l'unanimité des 9 maires du Pays de Fayence.
- **2024** (janvier) : Décision est prise de changer de SIGB, V-smart n'étant plus vraiment adapté à ce nouveau réseau. Le choix de BibLibre pour Koha-Bokeh paraît le plus pertinent (en lien avec le réseau de la Dracénie).
- **2024** : mise en production du SIGB Koha et du portail Bokeh le 1^{er} novembre. Entrée de la médiathèque (associative) de Bagnols-en-Forêt dans le réseau à cette même date.

Le réseau aujourd'hui



- **9 médiathèques** : Bagnols-en-Forêt, Callian, Fayence, Mons, Montauroux, St.Paul-en-Forêt, Seillans, Tanneron et Tourrettes. **Une dixième médiathèque**, celle du quartier des Estérêts-du-Lac (Montauroux), intégrera le réseau en 2025.
- **80.000 documents** : fonds propres + Médiathèque Départementale du Var (MDV)
- **4.000 adhérents** : pour un bassin de population de 30.000 hab.

Pourquoi Koha ?

- Financièrement compétitif
- Logiciel libre et évolutif
- Adapté à l'échelle du réseau du PDF
- Démonstration enthousiasmante effectuée en amont par un collègue de la Dracénie avec l'ensemble des bibliothécaires du réseau
- Simplicité et ergonomie
- Plateforme d'assistance (Mantis) efficace et réactive

La migration

- Une procédure de marché simplifiée (groupement d'achats publics)
- Un accompagnement permanent de la part de l'équipe de BibLibre
- Un rétroplanning précis et respecté, à la fois pour Koha mais aussi pour Bokeh (AFI) :
 - Réunion de lancement le 16 mai 2024
 - Mise en production le 29 octobre 2024
- Des formations admin & utilisateurs riches

Les difficultés rencontrées 1/2

- « Syndrome de l'imposteur » (!)
- Base initiale « polluée » par les données *Mediatem* (fonds et usagers)
- Quantité de docs non reconnus par Koha donc indisponibles au prêt instantané
- La densité des formations sur un temps court (BibLibre et AFI ont de fait gracieusement ajouté deux visios (Koha et Bokeh) pour répondre aux difficultés rencontrées par les bibliothécaires à l'usage ;

Manque de formations approfondies pour réellement maîtriser le SIGB, notamment pour ce qui concerne le module des rapports statistiques

Les difficultés rencontrées 2/2

- Le constat d'un catalogage « discutable » (!) entraînant des types docs ou des usagers « inconnus »
- Des réglages non paramétrés lors de la phase projet (faute d'information) qui deviennent payants ensuite
- L'impossibilité d'accéder à Cosmogramme en autonomie (avec formation)
- Le délai incompressible d'une journée pour la mise à jour du catalogue de Koha vers Bokeh
- L'aide en ligne dont beaucoup de chapitres rédigés en anglais

Les satisfactions

- Koha est agréable d'utilisation : constat unanime des bibliothécaires du réseau
- La clarté des menus et paramètres
- Les réponses réactives aux problèmes remontés sur Mantis
- La polyvalence du menu « Retour » (retours, réservations, navette)
- Le module « prêts secourus »

The Koha logo features a green circular icon on the left, resembling a stylized leaf or a drop with a white swirl inside. To its right, the word "koha" is written in a green, lowercase, cursive-style font.