

Détournements des 'Demandes d'articles'

- Période 2020-2025 : Mise à disposition ENSTA
- Période 2025-aujourd'hui : Service navette

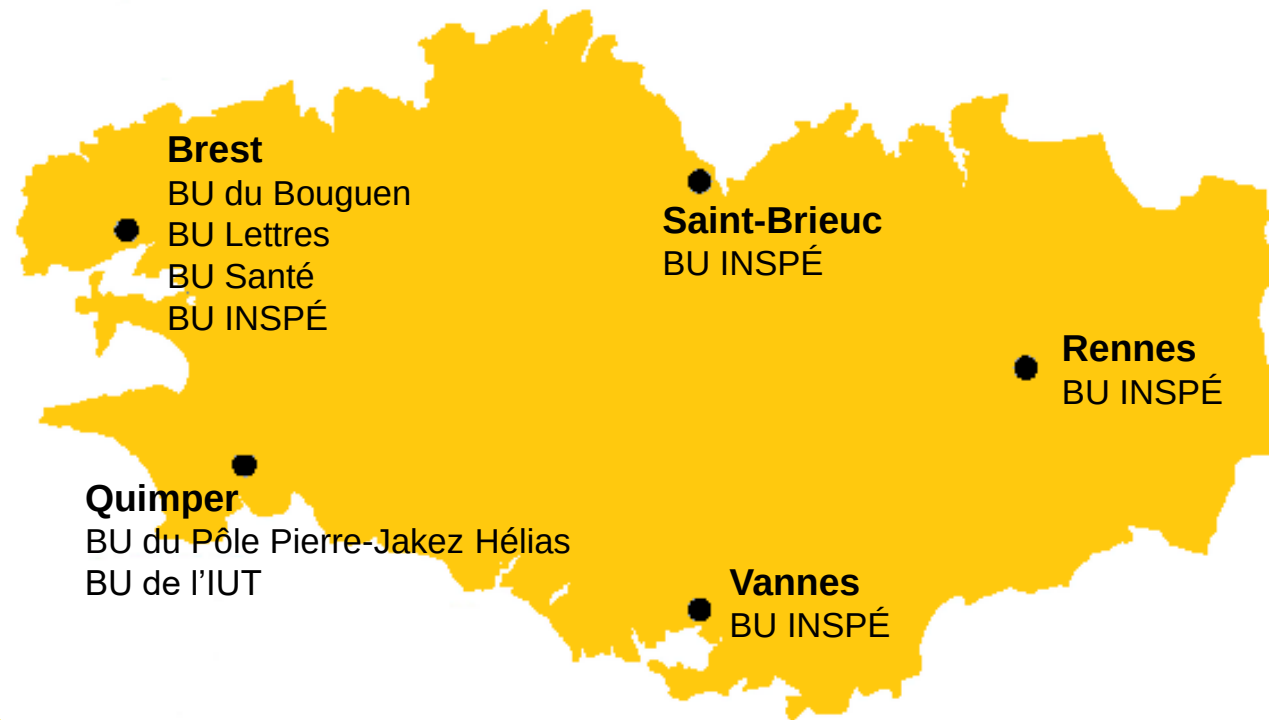
Un SGB commun UBO – ENIB – ENSTA

ENIB

ENSTA

UBO

Service commun de documentation de l'UBO



Bibliothèque de mathématiques

Bibliothèque de l'IREM

Bibliothèque de Cap'Avenir

Bibliothèque de l'EREB

Mise à disposition ENSTA

Période 2020-2025

Le contexte

- Réinformatisation : Aleph > Koha
- Refonte et harmonisation des règles d'inscription et de prêt entre les différents établissements et les différentes BU :
 - 1 seule inscription pour tous les établissements,
 - tous les adhérents – Étudiants / Personnels / Extérieurs – ont les mêmes droits.

Le contexte

- Pour les prêts
 - Tous les adhérents peuvent emprunter des documents dans tous les établissements du réseau.
- Pour les réservations
 - Tous les adhérents peuvent réserver des documents déjà en prêt dans tous les établissements du réseau et choisir n'importe quel site de retrait.

Le contexte

En plus :

Un service de prêt distant pour faire venir des documents du réseau venant d'un autre établissement ou d'une autre ville.

- La demande se fait par un formulaire disponible depuis le site web des BU.

Le besoin

L'ENSTA propose un service de Mise à disposition :

- Mettre de côté des documents :
 - Disponibles en rayon
 - Localisés dans les bureaux des enseignants-chercheurs

Les documents sont à récupérer à la médiathèque de l'ENSTA.

Avec Aleph, le service fonctionnait via la fonctionnalité de réservation.

1^{ère} solution envisagée : les réservations

- Uniquement pour le site de l'ENSTA, permettre la réservation sur les documents en rayon.

Problèmes :

- Risque de confusion pour les usagers entre la mise à disposition et les réservations.
- Risque de déplacements inutiles de documents, et donc d'augmentation du volume des navettes (si l'utilisateur réserve un document disponible à l'ENSTA alors qu'un exemplaire est disponible dans une autre bibliothèque de l'UBO).

- Solution abandonnée.

La solution : détourner la demande d'article

- Notre inspiration : le détournement par Lyon 3 de la fonctionnalité de demande d'article pour les demandes de périodiques en magasin.
- Utiliser la demande d'article pour la 'Mise à disposition ENSTA'.

Personnalisation de l'OPAC

Utilisation du javascript pour :

- Renommer 'Demande d'article' > 'Mise à disposition ENSTA' et rendre le lien visible uniquement quand un exemplaire ENSTA est disponible.
- Dans le formulaire :
 - Masquer tous les champs
 - Configurer la bibliothèque de retrait sur 'ENSTA'
 - Avoir un texte d'explication du service
 - Garder uniquement le bouton de validation nommé 'Confirmer la demande'

iel / Observatoire français des techniques avancées, [Groupe

ançais des techniques avancées, Groupe Méthodes formelles en logiciel (Auteur)

7

97

3 cm.

otes bibliographiques

veloppement | 

veloppement -- Qualité -- Contrôle | 

ception de -- Qualité -- Contrôle | 

- Spécifications | 

collection : Arago (Paris. 1985)

« Précédent

Retour aux résultats

Suivant



Imprimer



Mise à disposition



Ajouter aux listes



Ajouter à mon panier



Enregistrer la notice ▾

Localisation	Statut	Date de retour prévue	Code à barres
F22 OBS	Disponible		EB013804

Mettre de côté ce document : Application des techniques formelles au logiciel

Le service de "mise à disposition" proposé par la médiathèque de l'ENSTA Bretagne vous permet de faire mettre de côté un document disponible en rayon. Vous êtes prévenu par mail lorsque le document est prêt et vous pouvez venir le retirer sur place, à l'accueil de la médiathèque de l'ENSTA Bretagne.

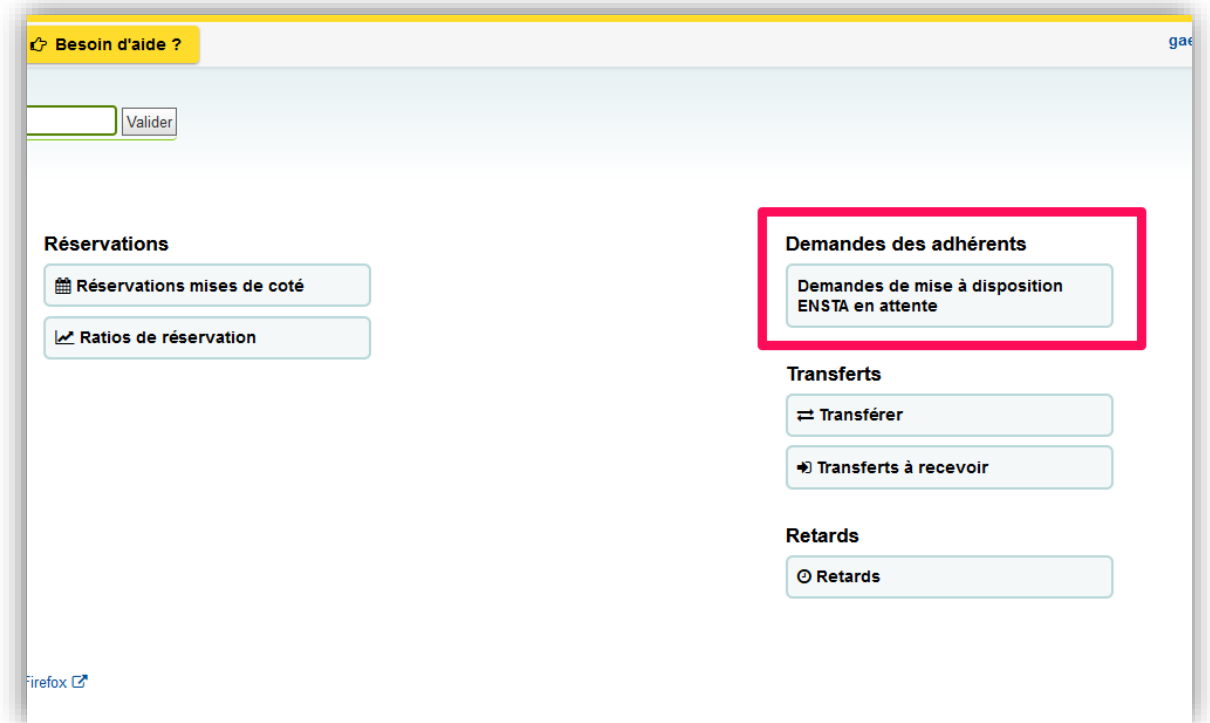
Pour faire venir un document de l'ENSTA Bretagne sur une autre bibliothèque du réseau, utilisez le service de "Prêt distant" (formulaire sur Ubodoc).

Confirmer la demande

Personnalisation de l'intranet

Utilisation du javascript pour :

- Rendre visibles les demandes d'article uniquement quand le bibliothécaire est connecté au site de l'ENSTA.
- Renommer 'Demande d'article' > 'Mise à disposition ENSTA'.
- Simplifier le tableau des demandes en masquant les colonnes correspondant aux champs du formulaire masqués.



En cours (0)

En cours (0)

	Titre	Adhérent	Date	Actions
☐	La science et le militaire Georges Menahem Éditions du Seuil 1976 : 1 vol. (316 p.) ISBN : 2-02-004386-6 978-2-02-004386-1	[Adhérent masqué] [Adresse masquée]	25/06/2020	Actions
☐	La systémique Daniel Durand,... Presses universitaires de France 2006 : 1 vol. (126 p.) ISBN : 978-2-13-055691-6 2-13-055691-4	[Adhérent masqué] [Adresse masquée]	25/06/2020	Actions
☐	Le portugais tout de suite ! par Jorge Dias da Silva et Solange Parvaux Presses Pocket 2003 : 1 vol. (159 p.) ISBN : 2-266-13345-4 2-266-13346-2 978-2-266-13346-3	[Adhérent masqué] [Adresse masquée]	25/06/2020	Actions

Fonctionnement du service

Côté usager :

1. Depuis la notice d'un document présent à l'ENSTA, l'utilisateur clique sur le bouton 'Mise à disposition ENSTA'.
2. Il confirme sa demande.

Côté bibliothécaire de l'ENSTA :

- Le lien vers les demandes à traiter est visible depuis la page d'accueil de Koha.

Fonctionnement du service

- Si le document est disponible :
 1. Le document est cherché en rayon ou dans les bureaux, et la demande d'article est clôturée (demande complète).
 2. Le document est mis en réservation sur le compte de l'utilisateur, et passé 'en retour'.
- L'utilisateur reçoit un mail lui indiquant que le document est disponible.

Fonctionnement du service

- Si le document ne peut pas être mis à disposition de l'utilisateur :
 1. Les bibliothécaires contactent l'utilisateur pour l'en informer.
 2. La demande d'article est clôturée (demande annulée).

Service Navette

Période 2025-aujourd'hui

Le contexte

➤ Refonte du site web :

Sur l'ancien site, un même formulaire pour le PEB et les demandes de documents du réseau UBO – ENIB – ENSTA avec :

- les informations de l'utilisateur à saisir à chaque demande,
- les informations sur le document à saisir à chaque demande.

➤ Pour le PEB, utilisation du module Koha.

➤ Pour le service navette, l'objectif était d'éviter à l'utilisateur de saisir à chaque demande les informations sur le document et ses informations personnelles.

Le contexte

- Trouver une solution pour faciliter les demandes de documents entre établissements et entre villes différentes du réseau UBO – ENIB – ENSTA pour :
 - Éviter à l'utilisateur de saisir les informations sur le document demandé (alors qu'il est dans notre catalogue).
 - Éviter à l'utilisateur de saisir ses informations personnelles (que les BU possèdent déjà).
 - Trouver un moyen de faire la demande dans Koha.

Solutions envisagées

- Utiliser aussi le module PEB pour le service navette ✖
 - Détourner la fonction de demande d'article tout en gardant la même configuration pour la mise à disposition ✖
- Utiliser la demande d'article pour le service navette et trouver une nouvelle configuration pour la mise à disposition de l'ENSTA 

Personnalisation de l'OPAC

Utilisation du javascript pour :

- Renommer 'Demande d'article' > 'Service navette'.
- Avoir le bouton 'Service Navette' même si l'utilisateur n'est pas connecté.
 - Si l'utilisateur n'est pas connecté, il est renvoyé vers la page de connexion. Une fois connecté, il revient automatiquement sur le formulaire de demande de navette.

Personnalisation de l'OPAC

Utilisation du javascript pour :

- Dans le formulaire :
 - Garder 2 champs pour permettre à l'utilisateur d'avoir :
 - une zone de commentaire
 - une zone pour renseigner les informations de volumes et numéros pour les périodiques
 - Créer une case à cocher pour indiquer si l'utilisateur est en situation de handicap.
 - Dans ce cas, il peut faire venir des documents venant d'une BU de la même ville.

cembre 2025 - 15 mars 2026]

nd Palais,
Véronique



« Précédent

Retour aux résultats

Suiv

 Imprimer

 Service navette

 Ajouter aux listes

 Ajouter à mon panier

 Enregistrer la notice ▼

 Plus de recherches ▼

Faire venir : Claire Tabouret

Si le document est disponible dans une autre ville, j'utilise le **Service navette** pour le faire venir. Je peux demander jusqu'à 5 documents simultanément.

☐ Je coche cette case **si je suis en situation de handicap** pour bénéficier de ce service entre les bibliothèques d'une même ville.

Informations complémentaires

Informations revue ou article (année, volume, numéro, titre et auteur de l'article, pages)

Dans quelle bibliothèque souhaitez-vous recevoir le document ?

Sélectionner une bibliothèque



Confirmer la demande

Personnalisation de l'intranet

Utilisation du javascript pour :

- Renommer 'Demande d'article' > 'Service navette'.
- Personnaliser le tableau des demandes.
- Personnaliser les actions :
 - Masquer l'onglet du tableau 'En traitement' et l'action 'Demande en cours'.

Nouveau (1)

En attente (0)

✓ Tout sélectionner | ✕ Tout désélectionner

Affichage de 1 à 1 sur 1 entrées

Afficher 20 entrées << Premier < Précédent 1 Suivant > Dernier >> Rechercher :

	Titre	Informations en plus	Adhérent	Date	Actions
☐	Claire Tabouret, d'un seul souffle, [exposition, Paris, Grand Palais, 10 décembre 2025 - 15 mars 2026] [responsable d'édition Véronique Leleu Grand Palais Rmn Éditions 2025 : 1 volume (234 pages) ISBN : 978-2-7118-8173-4]			14/06/2026	Actions

Adhérent	Date	Actions
	14/06/2026	Actions
Définir la demande comme étant en attente ✓ Demande complète ⊖ Annuler la demande 🖨 Imprimer un ticket		

Fonctionnement du service

1. L'utilisateur fait sa recherche dans le catalogue et clique sur 'Service Navette'.
 - Il n'a plus besoin de saisir les informations sur le document voulu.
 - Il n'a plus besoin de saisir ses informations personnelles.
2. Le bibliothécaire du site de retrait valide ou annule sa demande.
3. Le bibliothécaire transmet la demande à la bibliothèque de l'exemplaire.
4. Le document est mis en réservation sur le compte de l'utilisateur et transféré vers le site de retrait.
5. Quand le document est arrivé, l'utilisateur reçoit un mail automatique de Koha.

Ajustement du service post déploiement

À l'OPAC : Masquer les demandes en attente de validation.

À la place : Configuration de la notification 'AR_REQUESTED' pour que l'utilisateur reçoive un mail confirmant sa demande.

Et la mise à disposition de l'ENSTA ?

- Détournement de la fonctionnalité 'Commentaire' !